



Número: **5026408-67.2019.8.13.0024**

Classe: **[CÍVEL] AÇÃO CIVIL PÚBLICA CÍVEL**

Órgão julgador: **2ª Vara da Fazenda Pública e Autarquias da Comarca de Belo Horizonte**

Última distribuição : **08/02/2021**

Valor da causa: **R\$ 2.000.000.000,00**

Processo referência: **5010709-36.2019.8.13.0024**

Assuntos: **Brumadinho**

Segredo de justiça? **NÃO**

Justiça gratuita? **NÃO**

Pedido de liminar ou antecipação de tutela? **NÃO**

Partes	Advogados
ESTADO DE MINAS GERAIS (AUTOR)	
Ministério Público - MPMG (AUTOR)	
DEFENSORIA PUBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS (AUTOR)	
VALE S/A (RÉU/RÉ)	
	MARCELO VALERIO GONCALVES (ADVOGADO) PEDRO HENRIQUE FERNANDES DE CARVALHO (ADVOGADO)

Outros participantes	
Advocacia Geral do Estado (TERCEIRO INTERESSADO)	
DEFENSORIA PUBLICA DA UNIAO EM MINAS GERAIS (TERCEIRO INTERESSADO)	
MINISTERIO PUBLICO DA UNIAO (TERCEIRO INTERESSADO)	
ADVOCACIA GERAL DA UNIAO (TERCEIRO INTERESSADO)	
	MARCELO KOKKE GOMES (ADVOGADO) MARCUS VINICIUS PEREIRA DE CASTRO (ADVOGADO)
PAULA DE MOREIRA GUIMARAES (TERCEIRO INTERESSADO)	

Documentos			
Id.	Data da Assinatura	Documento	Tipo
9472751165	30/05/2022 16:55	Petição	Petição
9472771561	30/05/2022 16:55	0524-22 Produto 8 (Assinado)	Documento de Comprovação
9472811213	30/05/2022 16:55	0524-22 Anexo II PRODUTO 8	Documento de Comprovação
9472803362	30/05/2022 16:55	0524-22 Anexo III PRODUTO 8	Documento de Comprovação
9472850761	30/05/2022 16:55	0524-22 Anexo IV PRODUTO 8_compressed (1)	Documento de Comprovação
9472843059	30/05/2022 16:55	ANEXO V PRODUTO 8	Documento de Comprovação

**EXMO. SR. JUIZ DE DIREITO DA 2ª VARA DE FAZENDA PÚBLICA DA COMARCA
DE BELO HORIZONTE**

PROCESSO Nº 5026408-67.2019.8.13.0024

A **FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS (FGV)**, já devidamente qualificada nestes autos vem, respeitosamente, na condição de terceira interessada, juntar ao processo cópia do Produto 8 – 8º Relatório de Trabalho, com os Anexos que o acompanham, atestando o cumprimento do contrato que tem por objeto a Operacionalização e Gerenciamento do Programa de Transferência de Renda (PTR) previsto na Cláusula 4.4.2 do Acordo Judicial para Reparação Integral relativa ao Rompimento das Barragens B-I, B-IV E B-IVA / Córrego do Feijão.

Acrescenta a FGV que o Anexo I está inserido no próprio corpo do Relatório que ora se junta aos autos.

Belo Horizonte, 30 de maio de 2022

Leonardo José Melo Brandão
OAB/MG 53.684

Operacionalização e Gerenciamento do Programa de Transferência de Renda (PTR) previsto na Cláusula 4.4.2 do Acordo Judicial para Reparação Integral relativa ao Rompimento das Barragens B-I, B-IV e B-IVA / Córrego do Feijão

Juízo da 2ª Vara da Fazenda Pública e Autarquias Estaduais da Comarca de Belo Horizonte, Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MPMG), Ministério Público Federal (MPF) e Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG) - Instituições de Justiça (IJs)

Produto 8 – 8º Relatório de Trabalho

30 de maio de 2022

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.



Número do documento: 2205301655327650009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=2205301655327650009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

FICHA TÉCNICA

Objeto do Contrato	Operacionalização e gerenciamento do Programa de Transferência de Renda (PTR) previsto na Cláusula 4.4.2 do Acordo Judicial para reparação integral relativa ao rompimento das barragens B-I, B-IV e B-IVA / Córrego do Feijão
Data de Assinatura do Termo de Cooperação	03/09/2021
Prazo de Execução	48 (quarenta e oito) meses
Contratante	Juízo da 2ª Vara da Fazenda Pública e Autarquias Estaduais da Comarca de Belo Horizonte
Compromitentes	Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MPMG), Ministério Público Federal (MPF) e Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG)
Contratada	Fundação Getulio Vargas
Coordenador Geral	Irineu Rodrigues Frare
Subcoordenador Geral	André de Souza Coelho Gonçalves de Andrade



Sumário

RESUMO EXECUTIVO	4
1. GOVERNANÇA	6
1.1 GESTÃO DE RISCOS	6
2. NÚCLEO OPERACIONAL DE GESTÃO DE DADOS.....	8
2.1 ATIVIDADE 2 - GESTÃO DE CADASTRO.....	9
2.2 ATIVIDADE 3 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.....	15
3. NÚCLEO OPERACIONAL DE GESTÃO DE RECURSOS	17
3.1 ATIVIDADE 5 - GESTÃO CONTÁBIL.....	18
3.2 ATIVIDADE 6 - APOIO À GESTÃO FINANCEIRA.....	19
4. NÚCLEO OPERACIONAL DE RELACIONAMENTO	21
4.1 ATIVIDADE 7 - PRESENÇA PERMANENTE	22
4.2 ATIVIDADE 8 - TRABALHO DE CAMPO.....	24
4.3 ATIVIDADE 9 - RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	26
4.4 ATIVIDADE 10 - OUVIDORIA	27
4.5 ATIVIDADE 11 - BASE DA FGV EM BRUMADINHO	29
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	31
ANEXOS.....	32
ANEXO I - RELATÓRIO DE MOVIMENTAÇÕES FINANCEIRAS (ABRIL DE 2022).....	33
ANEXO II - MATERIAL DE DIVULGAÇÃO, CARDS E MANUAIS DIGITAIS - EM ARQUIVO DIGITAL.....	53
ANEXO III - COMUNICAÇÕES EXTERNAS (E-MAILS E CORRESPONDÊNCIAS) – EM ARQUIVO DIGITAL.....	54
ANEXO IV – REGISTROS FOTOGRÁFICOS DOS ATENDIMENTOS DA EQUIPE DE CAMPO E DA INAUGURAÇÃO DA BASE DE ATENDIMENTO EM BRUMADINHO	55
ANEXO V – GESTÃO DE RISCOS - EM ARQUIVO DIGITAL.....	56



RESUMO EXECUTIVO

Este documento corresponde ao **8º Relatório de Trabalho**, oitavo Produto previsto na Proposta de Prestação de Serviços da **Fundação Getúlio Vargas (FGV)**, atendendo ao compromisso assumido no bojo do **Termo de Colaboração Técnica N° 001/21** firmado pela **FGV** e o **Juízo da 2ª Vara da Fazenda Pública e Autarquias Estaduais da Comarca de Belo Horizonte**, com a interveniência do Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MPMG), do Ministério Público Federal (MPF) e da Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG), tendo por objeto a **Operacionalização e o Gerenciamento do Programa de Transferência de Renda (PTR) previsto na Cláusula 4.4.2 do Acordo Judicial para Reparação Integral relativa ao Rompimento das Barragens B-I, B-IV e B-IVA / Córrego do Feijão**.

O objetivo deste Produto, portanto, é apresentar os resultados obtidos e as atividades realizadas entre os dias 03 de abril de 2022 e 02 de maio de 2022, na execução do **Projeto de Operacionalização e Gerenciamento do PTR** por parte da **FGV**, considerando a realização das atividades de cada Núcleo dentro dos cronogramas de atividades propostos e previstos.

O **Quadro 1** abaixo apresenta, de forma resumida, as atividades realizadas em conformidade com os cronogramas de execução apresentados na **Proposta de Gerenciamento do PTR Subscrita por Fundação Getúlio Vargas**, constante do Anexo I do **Termo de Colaboração Técnica N° 001/21**:

Quadro 1

Quadro Demonstrativo de Ações Realizadas

Atividade	Status	Atividades Associadas	Página
Recebimento de banco de dados informatizado contendo dados de identificação, dados de qualificação e dados para pagamento das parcelas dos incluídos no PTR , conforme cadastro hoje gerido pela empresa Accenture, em apoio à Vale.	Em andamento	Migração de Dados Gestão de Cadastro	8
Envio dos dados ao Núcleo Operacional de Gestão de Recursos para operacionalização contábil.	Em andamento	Migração de Dados Gestão de Cadastro	13
Auditoria permanente dos cadastros por amostragem.	Em andamento	Análise de Conformidade	14

4 / 61

FGV Projetos CE N° 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.



Número do documento: 22053016553276500009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=22053016553276500009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

Atividade	Status	Atividades Associadas	Página
Ferramenta de processo administrativo para análise de cadastro, análise de qualificação, parecer de primeiro grau, revisão do parecer e envio ao Comitê Gestor para validação.	Em andamento	Gestão de Cadastro Análise de Conformidade	11
Início da análise dos casos que tiveram negativa ou bloqueio do pagamento emergencial no período de gestão da empresa Accenture.	Em andamento	Gestão de Cadastro	11
Início da abertura para novos cadastros	Em andamento	Gestão de Cadastro	11
Abertura de prazo para recurso por parte dos postulantes que tiveram suas negativas mantidas.	Em andamento	Análise de Conformidade	14
Início da análise das negativas em segundo grau conforme entrega de documentação complementar pelos postulantes.	Em andamento	Análise de Conformidade	14
Operacionalização contábil do pagamento pela FGV a partir da base da Vale/Accenture, com recursos disponíveis em saldo bancário para execução do PTR .	Em andamento	Gestão Contábil	17
Relatórios mensais sobre os valores aplicados, os valores pagos, saldo existente e projeções sobre a capacidade de pagamento e a longevidade do PTR .	Em andamento	Gestão Contábil Apoio à Gestão Financeira	Anexo 1
Lançamento da plataforma online para transparência das informações do PTR, incluindo relatórios mensais sobre os valores aplicados, os valores pagos, saldo existente e projeções sobre a capacidade de pagamento e a longevidade do programa.	Em andamento	Gestão Contábil Apoio à Gestão Financeira	16
Funcionalidade na plataforma online para emissão de comprovantes de pagamento anuais para declaração junto ao Imposto de Renda, se necessário.	Em andamento	Gestão Contábil Apoio à Gestão Financeira	16
Funcionamento da central de atendimento telefônico	Em andamento	Presença Permanente	21
<i>E-mail</i> da FGV dedicado ao atendimento	Em andamento	Presença Permanente	19
Equipes volantes	Em andamento	Trabalho de Campo	22
Pontos focais para contato	Em andamento	Relações Institucionais	22
Canal de Ouvidoria	Em andamento	Ouvidoria	23
Base da FGV em Brumadinho	Em andamento	Presença Permanente	23

Os capítulos a seguir detalham as atividades supracitadas, bem como as demais atividades em andamento de cada Núcleo Operacional de Trabalho.



1. Governança

O Escritório de Projetos (*Project Management Office* - PMO), no período coberto por esse oitavo relatório, continuou com suas atividades de monitoramento e controle do projeto, interagindo com todas as áreas envolvidas e dando suporte interno no registro, cumprimento das atividades previstas e colaboração na apresentação dos relatórios, considerando ferramentas de gestão internas da **FGV** para o gerenciamento do projeto.

Ressalta-se também o acompanhamento de processos de cada núcleo operacional e das áreas de logística, comunicação e ouvidoria, que envolveu a verificação da conformidade no registro das ações, definições e ajustes de procedimentos, além de ações de documentação adequada do projeto.

Para este oitavo relatório as atividades também contemplaram a atualização da planilha de riscos, apresentada a cada três meses, conforme a seguir.

1.1 Gestão de Riscos

A primeira versão do mapeamento de riscos foi apresentada no **Produto 2** e a segunda no **Produto 5**. Assim, seguindo a periodicidade trimestral, o relatório de riscos é apresentado neste **Produto 8**.

O Escritório de Projetos conduziu junto aos Núcleos Operacionais e demais áreas da **FGV** o processo de acompanhamento dos riscos associados às atividades do projeto. Este é um acompanhamento cumulativo, em que são também apresentados, além dos riscos em vigência, aqueles já superados (fechados) devido ao encerramento da atividade ou do mesmo não mais significar ameaça e novos riscos identificados.

Como já mencionado em Produtos anteriores, cada risco foi vinculado a uma área responsável pelo seu monitoramento e controle. O Escritório de Projetos acompanha mensalmente com cada área a atualização do mapa de riscos, incluindo também eventuais novos riscos. Cabe registrar que os objetivos, metodologia, e descrição das notas de probabilidade e impacto foram apresentados detalhadamente no **Produto 2**.



Os riscos encontram-se no **Anexo V** deste Produto.

7 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.



Número do documento: 22053016553276500009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=22053016553276500009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

Num. 9472771561 - Pág. 7

2. Núcleo Operacional de Gestão de Dados

O Núcleo Operacional de Gestão de Dados, no período coberto por este oitavo relatório, concentrou seus esforços na geração e envio à Caixa Econômica Federal (CAIXA) dos arquivos referentes aos pagamentos do mês de maio de 2022, bem como aos pagamentos retroativos de ajustes, que incluíram tipo de benefício e/ou ajustes de dados bancários. Foram realizadas atividades de homologação das funcionalidades de análise dos bloqueados e de análise de novos beneficiários, além de melhorias realizadas na ferramenta de gestão de cadastros *off-line* utilizada nos *notebooks* pela equipe da **FGV** em suas atividades de campo. Foram também realizadas análises dos beneficiários com bloqueio do pagamento emergencial no período anterior à gestão da **FGV** e que solicitaram nova análise por meio do **Portal do PTR**.

No período deste relatório foram realizadas as seguintes reuniões externas:

Tabela 2.1
Reuniões Externas

Data	Assunto	Participantes
05/04/2022	Reunião CheckPoint Vik & FGV – Desenvolvimento de funcionalidades do portal e CRM	Equipe FGV e Equipe Vik Services
12/04/2022	Reunião CheckPoint Vik & FGV – Desenvolvimento de funcionalidades do portal e CRM	Equipe FGV e Equipe Vik Services
19/04/2022	Reunião CheckPoint Vik & FGV – Desenvolvimento de funcionalidades do portal e CRM	Equipe FGV e Equipe Vik Services
26/04/2022	Reunião CheckPoint Vik & FGV – Desenvolvimento de funcionalidades do portal e CRM	Equipe FGV e Equipe Vik Services
28/04/2022	Reunião CheckPoint Vik & FGV – Validação de alteração no CRM para análise dos Bloqueados PTR	Equipe FGV e Equipe Vik Services

A seguir serão descritas as atividades referentes à Gestão de Cadastro e à Análise de Conformidade.

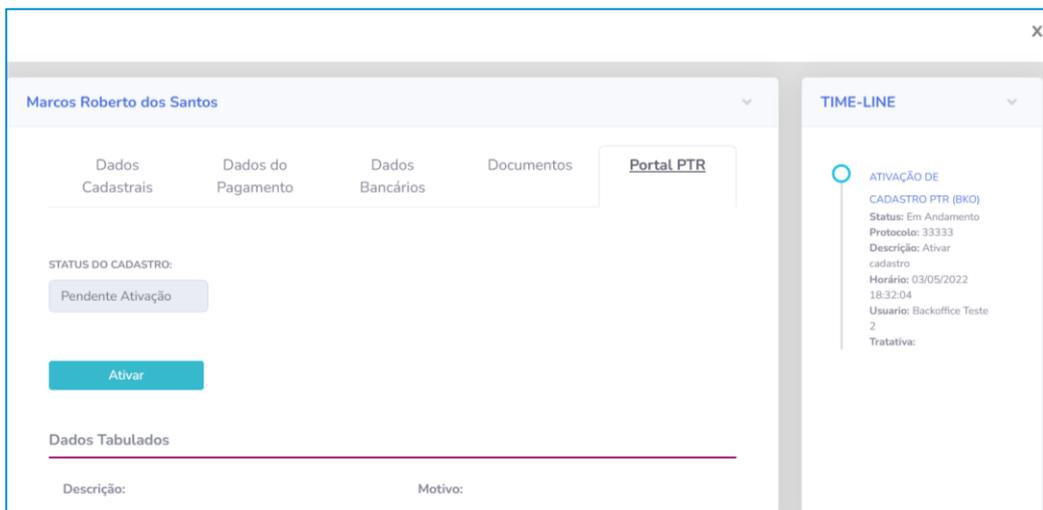


2.1 Atividade 2 - Gestão de Cadastro

Na área de gestão de cadastro foram realizadas as seguintes atividades:

- Implementação de melhorias na ferramenta de CRM utilizada tanto pelo *Call Center* quanto pelas equipes da **FGV**:
- Perfil *backoffice*: funcionalidade para ativação de usuário no **Portal PTR**, para os casos em que o usuário identificar problema no recebimento do *e-mail* de ativação do cadastro, conforme **Imagem 2.1.1**:

Imagem 2.1.1
Perfil Backoffice – Ativação Cadastro Portal PTR

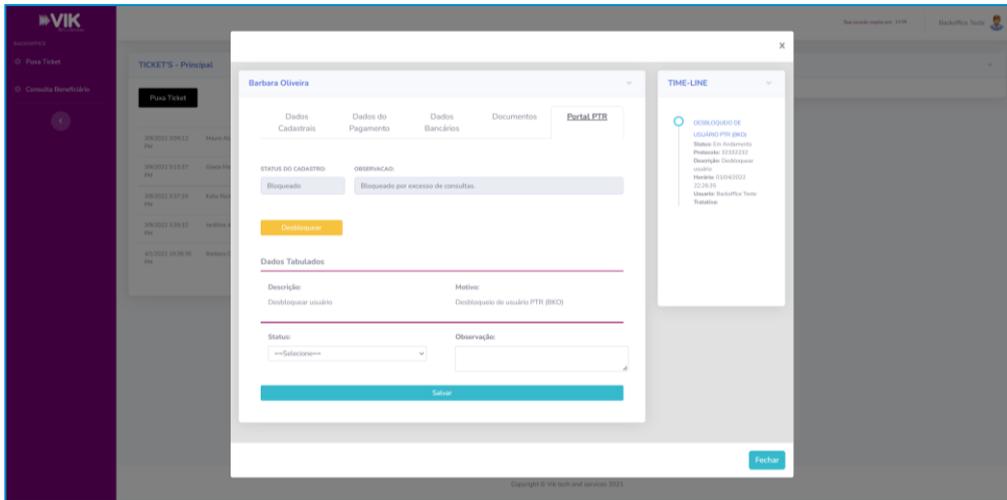


- Perfil *backoffice*: Funcionalidade para desbloqueio de usuário no **Portal PTR** por conta de implantação, realizada em março de 2022, do bloqueio por excesso de chamadas na API em curto espaço de tempo, conforme **Imagem 2.1.2**. Registra-se que este bloqueio ocorreu como medida de segurança da informação.



Imagem 2.1.2

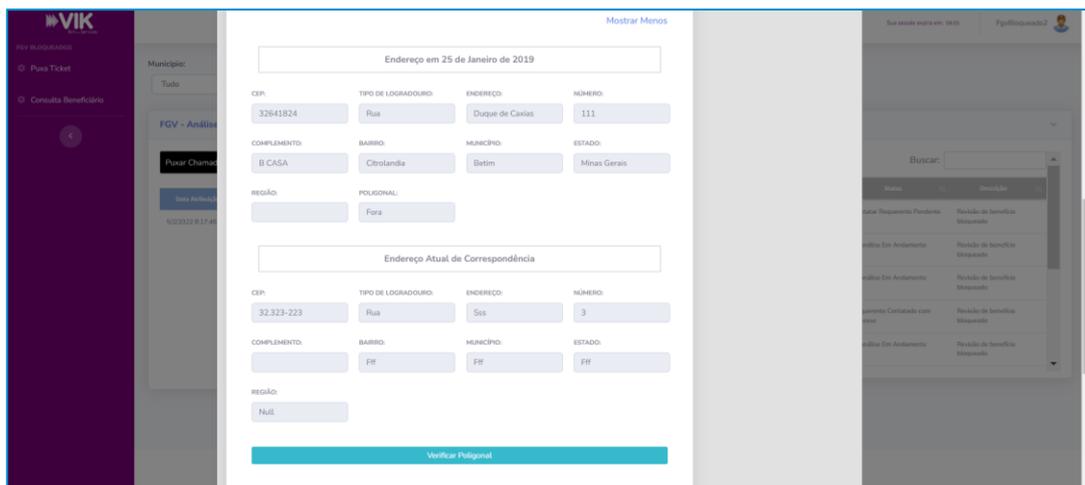
Perfil **Backoffice** – Desbloqueio do usuário no Portal PTR



- Perfil **FGV** - Análise Bloqueados: funcionalidade para validação de dados sobre a Poligonal, com verificação se o bairro e município da solicitação constam da lista de poligonal atualmente mapeada, conforme **Imagem 2.1.3**:

Imagem 2.1.3

Perfil **FGV** Análise Bloqueados – Validação Poligonal



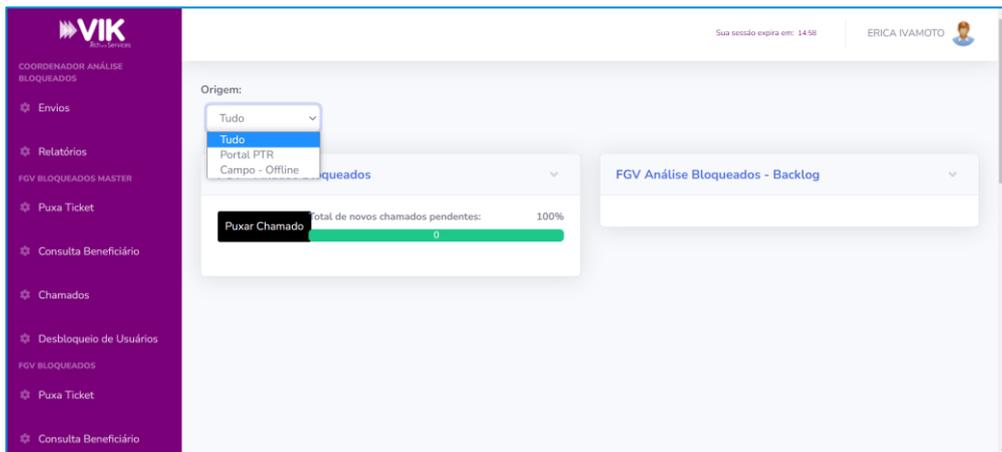
- Perfil **FGV** - Análise Bloqueados: inclusão de Filtro “Origem” na fila de chamados, que permite selecionar chamados provenientes do **Portal PTR** ou de campo para priorização de situações específicas, conforme ilustrado na **Imagem 2.1.4**; alteração



do fluxo de encaminhamento dos chamados em exigência, que passaram a ser enviadas ao Coordenador a fim de realizar; e bloqueio de edição de todos os campos.:

Imagem 2.1.4

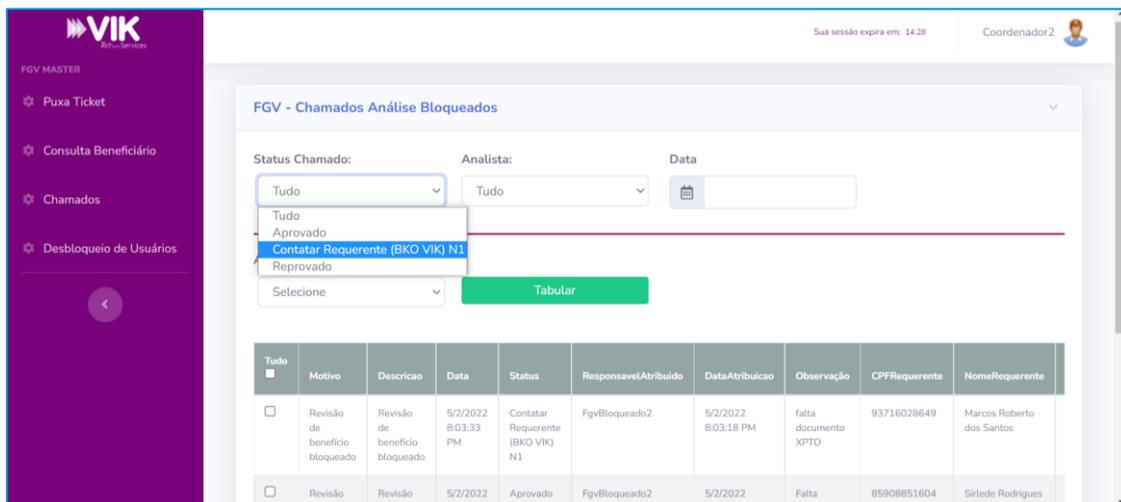
Perfil FGV - Análise Bloqueados – filtro “Origem” do chamado



- Perfil **FGV** Coordenador/Gerente: alteração do fluxo dos chamados em exigência, para que o Coordenador passe a encaminhar os chamados para o *backoffice* e estes retornem para os analistas procederem a verificação, conforme **Imagem 2.1.5**:

Imagem 2.1.5

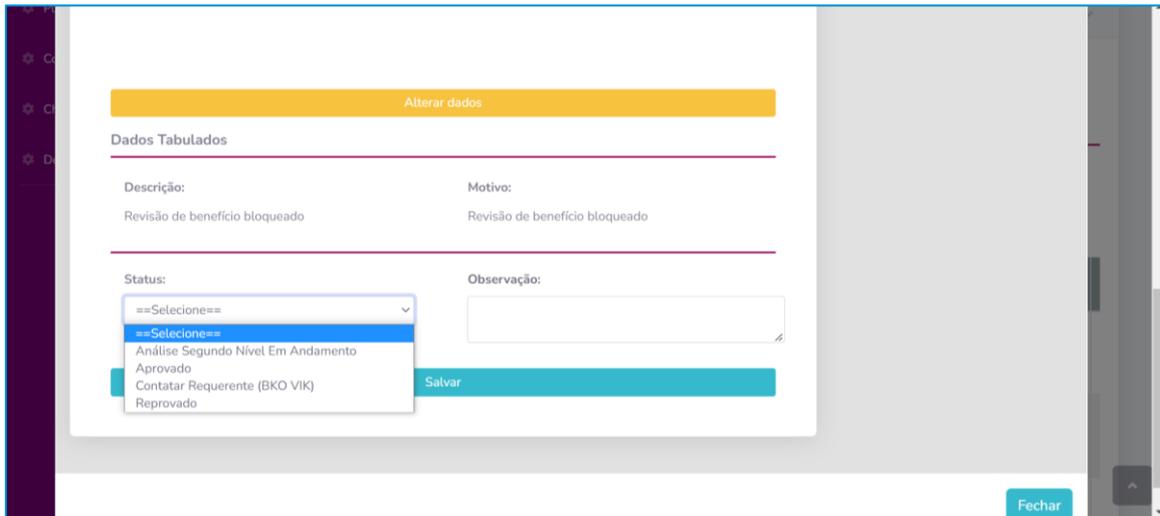
Perfil FGV Coordenador/Gerente – alteração de fluxo de chamados em exigência



- Perfil **FGV** Coordenador/Gerente: permissão de tabulação individual dos chamados; remoção da funcionalidade “Deletar” documento, conforme **Imagem 2.1.6**:

Imagem 2.1.6

Perfil FGV Coordenador/Gerente – tabulação individual dos chamados



- Implantação de *recaptcha* no login da ferramenta para fins de maior segurança, ao evitar acessos não-humanos ou automatizados, conforme **Imagem 2.1.7**:

Imagem 2.1.7

Login CRM - Recaptcha



- Geração de duas novas versões do *client off-line*, que contemplam a inclusão do campo “gênero” e ajuste para mitigação de erros na geração de chamados, conforme **Imagem 2.1.8**:

Imagem 2.1.8
Client offline – campo Gênero



- Além das implementações indicadas, deu-se seguimento na Fase 2 para a realização dos Cadastros *offline*, considerando a geração de chamados no CRM a partir das solicitações capturadas pela equipe de campo com o *client off-line* (plataforma de utilização que não necessita estar conectada à internet de forma integral).
- Implementação de ajustes no **Portal do PTR**, com a inclusão de mensagem antes da conclusão da solicitação de revisão, como alerta ao requerente de que não será possível fazer alterações após o envio; liberação dos campos de dados pessoais (endereço e bancários) para que o requerente faça as devidas correções quando a solicitação retornar para o beneficiário; e implantação da funcionalidade “Deletar” documento para que o requerente exclua os documentos que não forem validados.
- Envio da remessa de pagamento referente ao mês de abril de 2022, com data de efetivação no dia 01/04/2022. Do total de 100.646 registros de pagamento, apenas 537



não foram realizados, o que representa 0,53% dos registros. A **Tabela 2.1.1** abaixo apresenta os resultados consolidados da remessa de abril de 2022:

Tabela 2.1.1
Remessas Pagamento 04/2022

Status	Registros	Valor (R\$)	
Pago	100.109	R\$	60.694.777,96
Não Pago (*)	537	R\$	370.569,18
<i>Estornado</i>	260	R\$	183.163,62
<i>Não Pago</i>	183	R\$	123.624,04
<i>Rejeitado</i>	94	R\$	63.781,52
Total Geral	100.646	R\$	61.065.347,14

Fonte: FGV.

(*) Não Pago – classificação genérica dada pela CEF para os casos de Estornado, Não Pago e Rejeitado

Estornado – divergência de informações registradas no destino em TED para outros bancos.

Não Pago – códigos de banco/agência/conta corrente inválidos

Rejeitado – inconsistência/duplicidade relacionadas ao CPF informado

- Envio de remessa de pagamentos retroativos para os meses de referência de novembro, dezembro, janeiro, fevereiro, março, além de adiantamentos da época das chuvas, com data de efetivação em 01/04/2022. Esta remessa considera todas as atualizações de dados bancários obtidas até o dia 23/03/2022. Foram considerados um total de 215 registros de pagamentos, com 152 efetivamente pagos, o que correspondeu ao montante de R\$ 83.177,31, conforme apresentado na **Tabela 2.1.2**:



Tabela 2.1.2
Remessas Pagamento Retroativos

Mês de Referência	Registros	Pago	Não Pago (*)
Novembro	21	15	6
Dezembro	24	18	6
Janeiro	20	15	5
Lote de Adiantamento	20	15	5
Fevereiro	27	21	6
Março	103	68	35
Total Geral	215	152	63

Fonte: FGV.

(*) Não Pago – classificação genérica dada pela CEF para os casos de Estornado, Não Pago e Rejeitado

2.2 Atividade 3 - Análise de Conformidade

Na área de análise de conformidade foram realizadas as seguintes atividades:

- Foram analisados 3.711 casos de negativa ou bloqueio no mês de abril de 2022, de beneficiários que solicitaram reanálise por meio do **Portal do PTR**, conforme apresentado na **Tabela 2.2.1**:

Tabela 2.2.1
Pedidos de Revisão

Situação (*)	Registros
Deferidos	270
Indeferidos	17
Em exigência	1.330
Total	3.711

Fonte: FGV.

(*) Indeferido – pedidos não enquadrados nos critérios definidos pelo Manual de Critérios e aprovados pelas Instituição de Justiça (IJs).

Em exigência – pedidos que necessitam de complementação de documentação ou que a documentação precisa ser substituída.

Nota: a FGV não aprova os processos em definitivo. Apenas lista os casos em conformidade como deferidos e encaminha para as IJs.



- ▣ Inclusão de novos beneficiários (critério familiar de vítimas fatais): Foram analisados 363 requerimentos referentes a pedidos acumulados até o mês de abril, conforme apresentado na **Tabela 2.2.2**:

Tabela 2.2.2

Pedidos de inclusão – critério: familiares de vítimas fatais

Situação (*)	Registros
Deferidos	338
Indeferidos	-
Em exigência	25
Total	363

Fonte: FGV.

(*) indeferido – pedidos não enquadrados nos critérios definidos pelo Manual de Critérios e aprovados pelas Instituição de Justiça (IJs).

em exigência – pedidos que necessitam de complementação de documentação ou que a documentação precisa ser substituída.

A FGV não aprova os processos em definitivo. Apenas lista os casos em conformidade como deferidos e encaminha para as IJs.



3. Núcleo Operacional de Gestão de Recursos

O Núcleo Operacional de Gestão de Recursos, no período coberto por esse oitavo relatório, concentrou suas atividades na continuidade da atualização dos cadastros, operacionalização dos pagamentos, controle contábil e financeiro da aplicação e emissão dos informes de rendimento para os beneficiários que fizeram a requisição.

No mês de abril de 2022 foram atualizados 111 (cento e onze) cadastros de beneficiários para fins de regularização de pagamento e emitidos 288 (duzentos e oitenta e oito) informes de rendimento para fins de Declaração do Imposto de Renda 2022. A **Tabela 3.1** a seguir apresenta os principais resultados dos contatos realizados no período coberto por este oitavo relatório.

Tabela 3.1
Contatos realizados via e-mail no mês de abril de 2022

E-mails via documentosptr@fgv.br	Quantidade
(+) <i>E-mails</i> recebidos	736
(-) <i>e-mail</i> respondido - cadastros atualizados	111
(-) <i>e-mail</i> respondido - informes de rendimento	243
(-) <i>e-mail</i> respondido - requisições de mais informações	45
(-) <i>e-mail</i> não respondido - em triagem	109
(-) <i>e-mail</i> não respondido - não lidos (<i>inbox</i>) em 30/04	143
(-) <i>e-mail</i> respondido – somente resposta automática	85

Elaborado pela FGV.

Dos *e-mails* recebidos: foram respondidos 111 (cento e onze) com atualização de dados; 243 (duzentos e quarenta e três) *e-mails* respondidos com informes de rendimento (com total de 288 informes de rendimento emitidos e enviados); 45 (quarenta e cinco) *e-mails* requisitando mais dados para atualização de dados bancários; e 85 (oitenta e cinco) *e-mails* foram contemplados com resposta automática – que orienta o remetente do *e-mail* a entrar em contato via *call center* ou para encaminhar sua dúvida/questionamento para o *e-mail* pagamentoptr@fgv.br. Neste último caso, é importante registrar que isto ocorreu devido ao conteúdo desses *e-mails* dizerem respeito a escopo diverso, com canal de atendimento específico (por exemplo, atualização de dados cadastrais – *e-mail*, telefone – ou mesmo reanálise de beneficiários bloqueados - vide Seção 4).



Além disso, registram-se 109 (cento e nove) *e-mails* lidos, mas não respondidos (em triagem), e 143 (cento e quarenta e três) *e-mails* não lidos no *inbox*, aguardando triagem para elaboração de resposta. Ressalta-se que esse número de *e-mails* do *inbox* representa o saldo em 30/04/2022. Dada a variação do número de mensagens, este número é atualizado diariamente com as respostas ofertadas ao longo dos dias..

Crucial que se demonstre, ainda, que vários *e-mails* recebidos nos meses anteriores, que estavam em tratamento pela equipe técnica da **FGV**, foram devidamente respondidos a beneficiário(a)s, somando o total de 948 (novecentos e quarenta e oito) mensagens relacionadas a cadastros bancários atualizados.

Além dos *e-mails* acima, houve contatos realizados através dos chamados abertos via *call center*. A quantidade de chamados abertos, concluídos e não concluídos está descrita na **Tabela 3.2** abaixo:

Tabela 3.2

Contatos realizados via *call center* no mês de abril de 2022

Chamados do <i>call center</i>	Resultados
# de chamados abertos	282
# de chamados concluídos	280
# de chamados não concluídos	2

Elaborado pela FGV.

Os chamados abertos não concluídos acima estavam aguardando, até o dia 30/04/2022, posição da área técnica para resposta.

A seguir serão detalhadas as atividades referentes à Gestão Contábil e Apoio à Gestão Financeira.

3.1 Atividade 5 - Gestão Contábil

Na área de gestão contábil foram realizadas pela equipe técnica da **FGV** as seguintes atividades:

- ▣ Manutenção do processo de informe de rendimentos para fins de Declaração do Imposto de Renda 2022;



- ▣ Envio dos informes de rendimentos para os solicitantes beneficiários;
- ▣ Contabilização dos pagamentos realizados no período nos demonstrativos financeiros da **FGV**.

3.2 Atividade 6 - Apoio à Gestão Financeira

Na área de apoio à gestão financeira foram realizadas pela equipe técnica da **FGV** as seguintes atividades:

- ▣ Acompanhamento dos fluxos de pagamentos - Foram **R\$ 64.633.140,51** em saídas no mês de abril de 2022. Os valores estão discriminados e detalhados no **Anexo I**;
- ▣ Acompanhamento do desempenho do **Fundo Turquesa** no mês de abril de 2022. - A rentabilidade do Fundo no mês de abril de 2022, até o dia 30, foi de 0.82%, o que representa 98.80% do CDI. Já a poupança apresentou uma rentabilidade de 0.5558% no mesmo período, representando 66.62% do CDI (Apêndice 2 do **Anexo I**);
- ▣ Acompanhamento do desempenho em termos financeiros do Fundo Turquesa - Considerando o período entre 01/04/202 e 30/04/2022, o rendimento bruto da aplicação do Fundo Turquesa foi **R\$ 32.880.534,43**. Nesse período, a aplicação em poupança teria rendido de **R\$ 22.150.082,44**. Em valores absolutos, o rendimento do Fundo está acima daquele da poupança em **R\$ 10.730.451,99**, gerando um resultado de **R\$ 1.287.654,24** para a **FGV** (12% dos R\$ 10.730.451,99);
- ▣ No dia 02/05/2022 foi depositado na conta geral da **FGV** o valor de **R\$ 1.517.532,56** (**Apêndice 6 do Anexo I**), referente ao rendimento variável do mês de março de 2022. Esse valor foi a maior em **R\$ 148,55** em relação ao valor apurado pela **FGV** no relatório de movimentação financeira do mês de março de 2022. Por conta disso, o valor a receber pela **FGV** como parcela variável referente ao mês de abril foi ajustado para **R\$ 1.287.505,69** (R\$ 1.287.654,24 – R\$ 148,55);



- ▣ Consolidação da operacionalização do Fundo Exclusivo, com o necessário resgate dos recursos do **PTR** no valor de **R\$ 4.018.141.859,35**, que antes estavam alocados no Fundo Turquesa, e aplicação integral no **Fundo Exclusivo FI FGV** a partir de maio de 2022; e
- ▣ Identificação de bloqueios e desbloqueios judiciais sofridos na conta geral da **FGV**, entre os dias 08/04/2022 e 27/04/2022, cujo saldo está em **R\$ 83.743,94 (Apêndice 5 do Anexo I)**. Está em processo de validação junto à Caixa Econômica Federal um mecanismo para evitar esse tipo de lançamento em resultados futuros que possam gerar impactos no desenvolvimento do Fundo Exclusivo.

Para maiores detalhes, favor verificarem as informações contidas no **Anexo I - Relatório de Movimentações Financeiras (abril de 2022)**.



4. Núcleo Operacional de Relacionamento

O Núcleo Operacional de Gestão de Relacionamento, no período coberto por esse oitavo relatório, concentrou suas atividades na continuidade do diálogo junto às Assessorias Técnicas Independentes (**ATIs**), Instituições de Justiça (**IJs**) e beneficiário(a)s, movimentos sociais e sociedade civil, a fim de compor a manutenção do trabalho de campo em especial no que refere a processos de inclusão de beneficiário(a)s no **Programa de Transferência de Renda - PTR**.

No período deste relatório foram realizadas as seguintes reuniões externas:

Tabela 4.1
Reuniões Externas

Data	Assunto	Participantes
07/04/2022	Pautas de Comissões de R4	Equipes Guaicuy e FGV/PTR
08/04/2022	Reunião Presencial com Povo Kaxixó	Equipes Guaicuy e FGV/PTR, Representantes do Povo Kaxixó
11/04/2022	Reunião para alinhamento da abertura da sede FGV em Brumadinho	Equipes AEDAS e FGV/PTR
18/04/2022	Audiência Pública Câmara Municipal de Brumadinho	Coordenação do Núcleo de Relacionamento FGV/PTR, AEDAS e Parlamentares
20/04/2022	Reunião esclarecimentos sobre PTR	Equipes FGV/PTR e NACAB
22/04/2022	Dúvidas dos familiares após o 1o. Cadastramento/Pagamento em 01/04/2022	AVABRUM e Coordenação do Núcleo de Relacionamento FGV/PTR
22/04/2022	Povos e Comunidades de Tradição Religiosa de Matriz Ancestral no PTR	Lideranças PCTRAMA e Equipe FGV/PTR
23/04/2022	Acompanhamento Dos Trabalhos De Campo em Casa Branca R1	Coordenação do Núcleo de Relacionamento FGV/PTR
25/04/2022	Alinhamento Para Atendimento de Campo em São João de Bicas	Lideranças Locais e Equipe FGV/PTR
26/04/2022	Alinhamento Para Atendimento de Campo em São João de Bicas	Lideranças Locais e Equipe FGV/PTR
27/04/2022	Reunião com Representantes das Comunidades Córrego Fundo/Monte Cristo, Tejuco, Córrego Fundo	Equipes FGV/PTR, AEDAS e lideranças locais
29/04/2022	Alinhamento Para Atendimento de Campo em Aranha, distrito de Brumadinho	Lideranças Locais e Equipe FGV/PTR
03/05/2022	Informações Sobre o PTR	MPMG e Coordenação do PTR/FGV
03/05/2022	Reunião com as Comunidades Quilombolas da R1	Equipes FGV/PTR, AEDAS, Representantes das Comunidades Quilombolas: Sapê, Marinhos e Ribeirão



Data	Assunto	Participantes
03/05/2022	Reunião alinhamento para atendimento das Comunidades de Beira Córrego e Retiro dos Moreiras	Equipes NACAB e FGV/PTR

A seguir serão detalhadas as atividades referentes à Presença Permanente, Trabalho de Campo, Relações Institucionais, Ouvidoria e Base da **FGV** em Brumadinho.

4.1 Atividade 7 - Presença Permanente

No curso do desenvolvimento dos trabalhos apresentados neste Produto, foram realizadas as seguintes atividades:

- ▣ Divulgação e cobertura do cadastramento presencial nas Regiões 1 e 2, em especial nos municípios de Betim, Brumadinho, Juatuba, Mario Campos, São Joaquim de Bicas e Comunidade Quilombola de Pontinha;
- ▣ Produção de Cards-Calendarário para atendimento em Betim, Brumadinho, Juatuba, São Joaquim de Bicas e Quilombo da Pontinha;
- ▣ Distribuição do Manual de Desbloqueio para as localidades atendidas presencialmente;
- ▣ Produção de spot para carro de Som nas localidades atendidas e sobre a inauguração da Sede da **FGV** em Brumadinho;
- ▣ Produção de cartazes com Calendário de Cadastramento para Betim, Juatuba, Mario Campos e Brumadinho;
- ▣ Cobertura do cadastramento em Betim;
- ▣ Produção de matéria, fotos e vídeo sobre o cadastramento em Betim e envio para Instituições de Justiça, Assessorias Técnicas, Comitê Pró-Brumadinho e lideranças locais;
- ▣ Matéria com balanço da primeira semana de cadastramento presencial em Betim;
- ▣ Nota sobre Inauguração sede da **FVG** em Brumadinho;
- ▣ Produção de banner de divulgação da inauguração da Sede em Brumadinho;
- ▣ Produção de spot para carro de som sobre inauguração da Sede em Brumadinho; e
- ▣ Carrossel de *Cards* para redes das ATI's e IJ's divulgando inauguração da Sede.

Todo o material de Divulgação e *Cards* pode ser consultado no **Anexo II** do presente Relatório.

22 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.



Número do documento: 2205301655327650009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=2205301655327650009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

- Além das atividades acima descritas, destaca-se a atuação de atendimento direto a beneficiário(a)s através dos diversos canais que a **FGV** disponibilizou ao longo da execução do Projeto. Considerando a maturidade dos assuntos e do atendimento prestado pela **FGV** as tabelas demonstrativas de respostas a *e-mails* passaram a ser apresentadas pelo Núcleo de Recursos (**Tabela 3.1**, acima) e pela Ouvidoria (Seção 4.4, abaixo). Portanto, fundamental trazer a **Tabela 4.1.1**, que apresenta os resultados dos *e-mails* relacionados às vítimas fatais, a seguir:

Tabela 4.1.1

**Classificação de mensagens recebidas na caixa de e-mail: familiaresnoptr@fgv.br
Abril/2022**

Assunto	Quantidade de E-mails
E-mails Repetidos	20
Requerimento e informações	200
Total de E-mails Recebidos	220
Total de E-mails Respondidos	200

Notas:

OBS 1: Na tabela acima, a margem de diferença do total de *e-mails* recebidos e respondidos, correspondente ao total de 20, contempla *e-mails* duplicados, triplicados, quadruplicados, já respondidos em primeiro contato estabelecido ou *e-mails* sem corpo ou informações.

OBS 2: Todos os *e-mails* são respondidos conforme planilha de respostas que inclui informações obrigatórias para resposta a cada uma das hipóteses.

Fonte: FGV.

- No período coberto por este relatório, todas as ligações recebidas pelo *Call Center*, foram classificadas por temas, detalhadas na **Tabela 4.1.2** a seguir:

Tabela 4.1.2

**Classificação das Ligações Recebidas
Abril/2022**

Assunto	Quantidade de Ligações	%
Alteração Cadastral	645	15,93
Alterar Conta Bancária	83	2,05
Benefício Negado ou Bloqueado	325	8,03
Cadastro de Novos Beneficiários (a)	63	1,56
Consulta de Chamado	1529	37,76
Data de Pagamento do Beneficiário (a)	345	8,52
Denúncia	4	0,10
Duração do Benefício	2	0,05
Imposto de Renda	29	0,72
Não Recebeu Benefício	161	3,98
Não Tabulado	0	-

23 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

Número do documento: 2205301655327650009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=2205301655327650009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34



Assunto	Quantidade de Ligações	%
Outros Assuntos	170	4,20
Óbito	26	0,64
Pagamentos Atrasados Anteriores a Nov/21	3	0,07
Portal Meus Benefícios	325	8,03
Queda de Ligação/Muda/Engano	205	5,06
Teste de URA	7	0,17
Valor Do Benefício	127	3,14
Qtd. Ligações Recebidas	4.049	100,00
TMA (Min)		6,5

Nota: TMA: Tempo Médio de Atendimento ou duração média da chamada

Fonte: FGV.

4.2 Atividade 8 - Trabalho de Campo

No curso do desenvolvimento dos trabalhos apresentados neste Produto, as equipes de campo, concentraram os trabalhos nas seguintes comunidades: Juatuba e Citrolândia que se encontram na Região 2, Casa Branca e Mario Campos que ficam na Região 1, sendo fundamental apresentar o seguinte detalhamento dos períodos e locais de atendimento às comunidades:

- **29/03/2022 a 10/04/2022:** Continuidade do atendimento do(a)s requerentes que tiveram o benefício bloqueado nas comunidades de Colônia de Santa Isabel e Boa Vista, na região de Citrolândia, município de Betim. Os atendimentos ocorreram no espaço do Museu da Hanseníase na Rua Emilio Ribas, nº 570, Colônia Santa Isabel, e no CRAS Alto Boa Vista, na Rua Recanto do Sossego, nº 509, na Região de Citrolândia. No total do atendimento nas referidas comunidades de Citrolândia foram distribuídas 1661 senhas e realizados 2164 recadastramentos para beneficiários e beneficiárias bloqueados;
- **12/04/2022 a 14/04/2022:** Início do atendimento dos(as) requerentes que tiveram o benefício bloqueados(as) no Município de Juatuba. Os atendimentos ocorreram na ASCOTÉLITE: Av. Bernardo Mascarenhas nº 66 Bairro - Cidade Satélite e na Escola Municipal Maria Cândida de Jesus - Rua Rio Grande do Sul, 70, Francelinos – Juatuba/MG. No total do atendimento no Município foram distribuídas 224 senhas e realizados 259 recadastramentos para as beneficiários e beneficiárias bloqueados;



- ▣ **18/04/2022 a 20/04/2022:** Início do atendimento de requerentes que tiveram o benefício bloqueado no Município de Mario Campos. Os atendimentos ocorreram na Sede do Conselho Particular São Geraldo - Rua Manoel José Campos, 291, Centro e no Centro Comunitário Igreja do Divino - Av. Magalhães Pinto, 1.816 (reta do Jacaré), Vila Lourdes. No total do atendimento do Município foram distribuídas 123 senhas e realizados 136 recadastramentos para beneficiários e beneficiárias bloqueados;
- ▣ **23/04/2022 e 24/04/2022:** Início do atendimento de requerentes que tiveram o benefício bloqueado na Comunidade de Casa Branca, no Município de Brumadinho. Os atendimentos ocorreram Galpão Casa Branca - Rua dos Girassóis n 400 - bairro Jardim Casa Branca. No total de atendimento na Comunidade foram distribuídas 10 senhas e realizados 14 recadastramentos para beneficiários e beneficiárias bloqueados;
- ▣ **27/04/2022 a 29/04/2022:** Início do atendimento de requerentes que tiveram o benefício bloqueado no Município de São Joaquim de Bicas. Os atendimentos ocorreram no Centro de Referência Ambiental e Cultural João Amazonas na Av. Maria do Carmo, 422 - Tereza Cristina e no Salão Comunitário Igreja Batista Rua 27 n° 420 Vale do Sol abrangendo atendimentos das comunidades, Centro de São Joaquim de Bicas, região do Tereza Cristina e do Vale do Sol. No total de atendimento no Município foram distribuídas 289 senhas e realizados 318 recadastramentos para as beneficiários e beneficiárias bloqueados;
- ▣ **30/04/2022:** Início do atendimento de requerentes que tiveram o benefício bloqueado na Comunidade de Aranha, no Município de Brumadinho, os atendimentos ocorreram no Centro Comunitário de Aranha localizado na Praça Padre Machado s/n. No total de atendimento na Comunidade foram distribuídas 04 senhas e realizados 04 recadastramentos para as beneficiários e beneficiárias bloqueados;
- ▣ **19/04/2022 a 30/04/2022:** Início do atendimento para novas inclusões da Comunidade Quilombola da Pontinha, pelo critério povos e comunidades tradicionais, os atendimentos ocorreram, conforme orientação da Associação Quilombola nos troncos familiares da Lagoa da Lontra, Lagoa Dourada, Fundo da Manga, Cassilda, Casa da Marilene. No total foram realizados 532 cadastros de novas inclusões na Comunidade;

25 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

Número do documento: 2205301655327650009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=2205301655327650009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

Num. 9472771561 - Pág. 25



- ▣ A **Tabela 4.2.1** ilustra todos os atendimentos realizados no período abarcado pelo presente Relatório:

Tabela 4.2.1
Atendimentos Realizados Pela Equipe de Campo

Data	Comunidade	Município/Região	Senhas Distribuídas	Atendimentos
29/03/2022 a 10/04/2022	Colônia de Santa Isabel e Boa Vista	Betim/R2	1.661	2.164
12/04/2022 a 14/04/2022	Juatuba	Juatuba/R2	224	259
18/04/2022 a 20/04/2022	Mario Campos	Mario Campos/R2	123	136
23/04/2022 e 24/04/2022	Casa Branca	Brumadinho/R1	10	14
27/04/2022 a 29/04/2022	São Joaquim de Bicas	São Joaquim de Bicas/R2	289	318
30/04/2022	Aranha	Brumadinho/R1	4	4
19/04/2022 a 30/04/2022	Comunidade Quilombola da Pontinha	Paraopeba/R3	406	532
Total			2.712	3.427

Fonte: FGV.

- ▣ Registros fotográficos dos atendimentos podem ser consultados no **Anexo IV**, que permite, inclusive, maior resolução das imagens.

4.3 Atividade 9 - Relações Institucionais

No curso do desenvolvimento dos trabalhos apresentados neste Produto, foram realizadas as seguintes atividades:

- ▣ **06/04/2022:** Envio de *e-mail* acusando o recebimento do Ofício dos Compromitentes sobre a inclusão dos Povos Kaxixós no PTR e informando do agendamento da visita da equipe da **FGV** à Comunidade;
- ▣ **12/04/2022:** Envio de *e-mail* para os Compromitentes apresentando a autodeclaração da Comunidade Quilombola da Pontinha que será utilizada para fins de inclusão no PTR;



- ▣ **25/04/2022:** Envio de *e-mail* para os Compromitentes submetendo à aprovação a lista de inclusão dos novos beneficiários do PTR.

Todas as correspondências, *e-mails* e missivas indicadas acima estão apresentados no **Anexo III** deste Relatório.

4.4 Atividade 10 - Ouvidoria

No curso do desenvolvimento dos trabalhos apresentados neste Produto, foram realizadas as seguintes atividades:

- ▣ No que diz respeito à construção e organização técnica e visual do sistema informatizado da Ouvidoria no **Portal do PTR**, que tem por objetivo estreitar a comunicação entre a pessoa(s) atingida(s) e a **FGV**, o processo permanece em etapa de operacionalização e testes, obedecendo aos trâmites e fluxos internos estabelecidos pela **FGV** junto à setores internos, a fim de proporcionar experiência intuitiva, acessível e eficaz para quem acessar o Portal;
- ▣ Por ter se consolidado como importante via de interlocução e esclarecimento de solicitações apresentadas, o *e-mail* pagamentoptr@fgv.br tornou-se principal canal de acesso à Ouvidoria. Assim, mostra-se uma ferramenta fundamental para instrumentalização de controle de casos, catalogados através de contato realizado entre a pessoa atingida e/ou familiares de pessoa(s) atingida(s) e a **FGV**. Há diversos tipos de solicitações relatadas, onde são monitoradas e solucionadas após recebimento. Entre as solicitações estão casos relacionados a alterações de conta para recebimento de benefício, pagamentos, inconsistências, bloqueios, dentre outros diversos, como especificado detalhadamente em números detalhados nas **Tabelas 4.4.1 a 4.4.3**, a seguir:



Tabela 4.4.1

**Classificação de mensagens recebidas na caixa de e-mail: pagamentoptr@fgv.br
Abril/2022**

Assunto	Quantidade de E-mails
Atualização de conta para recebimento	104
Atualização de dados cadastrais	80
Solicitação de desbloqueio	320
Inclusões no PTR	89
Dúvidas e informações	460
Validação de e-mail	70
Documentos PTR – Inclusões	86
Fora da base de dados	25
Exclusões do PTR/falecimento de beneficiário(a)	60
Casos especiais	190
Contestação de pagamento	150
NRA	10
Judicializados	40
Total de E-mails Recebidos	1.684
Total de E-mails Respostados	1.593

Notas:

OBS 1: Na tabela acima, a diferença entre o total de e-mails recebidos e respondidos (correspondente a 91 mensagens) contempla e-mails duplicados, triplicados, quadruplicados, já respondidos ou e-mails sem corpo ou informações.

OBS 2: O processo de triagem dos e-mails referidos procura observar elementos como casos judicializados, situações de falecimento de beneficiário(a)s, ocorrências com moradores de zona quente, dentre outros fatores que parametrizam a ordem de resposta.

OBS 3: Todos os e-mails são respondidos conforme planilha de respostas que inclui informações obrigatórias para resposta a cada uma das hipóteses.

Fonte: FGV

Tabela 4.4.2

**Classificação de mensagens recebidas na caixa de e-mail: pagamentoptr@fgv.br
Abril/2022**

Triagem de e-mails Ouvidoria FGV - Reclame Aqui, Ouvidorias FGV e Fale Conosco

Assunto	Quantidade de E-mails
Pró-reitoria de ensino FGV cursos – reclame aqui	15
FGV concurso – ouvidoria FGV	17
Total de E-mails Recebidos	32
Total de E-mails Respostados	32

NOTAS:

OBS 1: Neste processo a triagem dos contatos feitos por e-mail parte-se da premissa de cuidadosa atenção a todos os casos recebidos através do canal externo “Ouvidoria FGV”, levando em conta que os contatos realizados têm origem em solicitações externas do projeto e que impactam diretamente no nivelamento de produtividade e eficácia dos canais de relacionamento estabelecidos.



OBS 2: Todos os *e-mails* são respondidos, individualmente, conforme situação de cada pessoa que se manifesta. A devolutiva para cada um dos casos é baseada na planilha de respostas que inclui informações obrigatórias para resposta a cada uma das hipóteses.

Fonte: FGV.

Tabela 4.4.3

**Classificação de mensagens recebidas na caixa de e-mail: ouvidoriapr@fgv.br
Abril/2022**

Assunto	Quantidade de E-mails
Análises de benefício	3
Falecimento de beneficiário(a)	2
Atualização bancária	11
Recadastramento	1
Denúncia	1
Atualização de cadastro	2
Contestação de pagamento	6
Total de E-mails Recebidos	26
Total de E-mails Respondidos	20

NOTAS:

OBS 1: O *e-mail* ouvidoriapr@fgv.br recebe mensagens desde 07/01/2022. O endereço, até o momento, recebeu cópias dos *e-mails* recebidos através de pagamentopr@fgv.br, caixa postal que providencia resposta às solicitações conforme são recebidas as solicitações. A partir do mês de maio o *e-mail* ouvidoriapr@fgv.br se consolida enquanto um dos canais de relacionamento das pessoas beneficiárias do PTR, a partir do recebimento de *e-mails* com solicitações individuais.

OBS 2: Na tabela acima, a diferença entre o total de *e-mails* recebidos e respondidos (correspondente a 6 mensagens), contempla *e-mails* duplicados ou já respondidos anteriormente.

OBS 3: O processo de triagem dos *e-mails* recebidos em ouvidoriapr@fgv.br é feito de acordo com os mesmos critérios estabelecidos para o *e-mail* pagamentopr@fgv.br, e procura observar elementos como casos judicializados, situações de falecimento de beneficiário(a)s, ocorrências com moradores de zona quente, dentre outros fatores que parametrizam a ordem de resposta.

OBS 4: Os *e-mails* são respondidos conforme planilha que inclui informações obrigatórias para formulação de respostas a cada uma das hipóteses.

Fonte: FGV

4.5 Atividade 11 - Base da FGV em Brumadinho

Foi inaugurada no dia 12/04/2022 a sede da **FGV** em Brumadinho, demanda apresentada pelas Comissões de Atingidos enquanto garantia de um posto físico permanente de atendimento do **PTR** no território, pelo tempo de execução do Programa. Registros fotográficos da inauguração podem ser consultados no **Anexo IV**.



Desde sua inauguração, a Unidade oferece atendimento diariamente, incluindo finais de semana, contando com uma equipe de 01 supervisor e 05 agentes de cadastro por dia, atualmente realizando atendimentos dos casos de pessoas bloqueadas e como mais um importante canal de diálogo e resolução de dúvidas das pessoas beneficiárias do **Programa de Transferência de Renda – PTR**. Desde a inauguração, foram registrados 226 cadastramentos de pessoas bloqueadas.

30 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

Número do documento: 2205301655327650009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=2205301655327650009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

Num. 9472771561 - Pág. 30



5. Considerações Finais

No período coberto por esse oitavo relatório, destaca-se a continuidade do atendimento presencial à população, tanto para povos e comunidades tradicionais (PCTs), quanto para outras populações vulneráveis, em especial na região de Citrolândia. Outro destaque é a consolidação da operacionalização do Fundo Exclusivo, com o necessário resgate dos recursos do PTR no valor de R\$ 4.018.141.859,35, que antes estavam alocados no Fundo Turquesa, e aplicação integral no Fundo Exclusivo FI FGV a partir de maio de 2022

Considerando o período entre 01 e 30 de abril, o rendimento líquido da aplicação do Fundo Turquesa foi **R\$ 32.880.534,43**, já a poupança renderia nesse período **R\$ 22.150.082,44**. Em valores absolutos, o rendimento do Fundo está acima da poupança em **R\$ 10.730.451,99**, gerando um resultado de remuneração variável de **R\$ 1.287.654,24** (12% dos R\$ 10.730.451,99).

Em relação aos próximos passos, destaca-se o desafio de receber a base de documentos de pessoas que tiveram o Auxílio Emergencial bloqueado ou negado. Também no mês de maio e junho teremos a continuidade do trabalho de campo, com novas inclusões e a análise de pessoas com benefício negado.



ANEXOS

32 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.



Número do documento: 22053016553276500009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=22053016553276500009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

Anexo I - Relatório de Movimentações Financeiras (abril de 2022)

33 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

Número do documento: 22053016553276500009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=22053016553276500009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

Num. 9472771561 - Pág. 33



Sumário

1. DESCRIÇÃO E RENTABILIDADE DO FUNDO TURQUESA.....	35
2. PRINCIPAIS RESULTADOS, PAGAMENTOS E CUSTOS.....	37
3. CONCLUSÃO.....	40
APÊNDICE 1 - COMPARATIVO DO FIC TURQUESA COM POUPANÇA PARA O MÊS DE ABRIL DE 2022 41	
APÊNDICE 2 - EXTRATO SIMPLIFICADO DAS MOVIMENTAÇÕES FINANCEIRAS DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL PARA A CONTA DO PTR GERIDA PELA FGV NO FUNDO TURQUESA	43
APÊNDICE 3 - REGRAS DE REMUNERAÇÃO DOS DEPÓSITOS DE POUPANÇA DO BACEN	45
APÊNDICE 4 - RENTABILIDADE DA POUPANÇA	47
APÊNDICE 5 - BLOQUEIOS E DESBLOQUEIOS JUDICIAIS NA CONTA CORRENTE ENTRE OS DIAS 08/04 E 27/04.....	49
APÊNDICE 6 - VALOR DEPOSITADO NA CONTA GERAL DA FGV EM 02/05 REFERENTE AO RENDIMENTO VARIÁVEL DO MÊS DE MARÇO DE 2022	51



1. Descrição e Rentabilidade do Fundo Turquesa

Este documento corresponde ao 6º relatório de desempenho da aplicação financeira dos recursos do **Programa de Transferência de Renda (PTR)** previsto na Cláusula 4.4.2 do Acordo Judicial para Reparação Integral relativa ao Rompimento das Barragens B-I, B-IV e B-IVA / Córrego do Feijão.

A Fundação Getulio Vargas (FGV), atendendo ao compromisso assumido no Termo de Colaboração Técnica N° 001/21 firmado no dia 03 de setembro de 2021 pela FGV e pelo Juízo da 2ª Vara da Fazenda Pública e Autarquias Estaduais da Comarca de Belo Horizonte, com a interveniência do Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MPMG), do Ministério Público Federal (MPF) e da Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG), doravante denominadas de Instituições de Justiça (IJs), apresenta neste relatório o resultado financeiro dos pagamentos realizados e da aplicação dos recursos.

Como mencionado nos relatórios anteriores, entre as opções apresentadas pela Caixa, o Fundo Turquesa (opção temporária) apresentou a melhor relação de risco-retorno em relação às aplicações em CDBs da própria Caixa. Este mês de abril foi o último no qual os recursos do **Programa de Transferência de Renda (PTR)** ficaram aplicados e foram movimentados através do Fundo Turquesa. A partir do início do mês de maio de 2022, serão iniciadas as aplicações no **Fundo Exclusivo FI FGV**.

Com os recentes aumentos da taxa SELIC, o rendimento do Fundo Turquesa tem se estabilizado ao redor dos **98% do CDI**. Em 30/04/2022, o Fundo possuía R\$ 4.145.811.716,80 de patrimônio líquido, tendo sido fortemente influenciado pelo resgate realizado pela **FGV** no valor de **R\$4.018.141.859,35** para aplicação dos recursos do **PTR** no **Fundo Exclusivo FI FGV**. Durante o mês de abril, portanto, o patrimônio líquido real do Fundo Turquesa equivalera-se à soma dos dois valores. A rentabilidade acumulada do Fundo Turquesa fora de 6,90% nos últimos 12 meses, ou aproximadamente **97,36% do CDI em 12 meses** e 98,66% do CDI no mês de abril. Na Figura 1.1 é possível observar a rentabilidade acumulada dos últimos 12 meses:



Figura 1.1 - Rentabilidade Acumulada nos Últimos 12 Meses



Fonte: ANBIMA

A **Tabela 1.2** abaixo apresenta o comparativo da rentabilidade do FIC Turquesa e da poupança, considerando como referência o mês de abril de 2022. A primeira coluna apresenta o resultado referente ao último mês (período que compreende 01/04/2022 até 30/04/2022), nesse período o rendimento do FIC Turquesa foi de 0,91% e o da poupança foi 0,59%. A última coluna apresenta o comparativo, considerando o início da aplicação dos recursos do PTR no FIC Turquesa que ocorreu no dia 05 de novembro. Nesse período, o do FIC Turquesa apresentou um retorno de 3,64% e a poupança 2,02%, o que representa uma diferença de 1,58% no período

Tabela 1.2 - Resultados para o Fundo Turquesa

Investimentos	Retorno (%)			
	Mês	Ano	12 meses	05/11/2021 a 30/04/2022
Caixa Turquesa Corporativo FIC Renda Fixa	0,82	3,24	6,90	4,48
Poupança (Selic)	0,5558	2,23	4,76	2,58

Fonte: Elaborado pela FGV com dados da CAIXA e da ANBIMA.



2. Principais Resultados, Pagamentos e Custos

Como já mencionado na Seção 1, o Fundo Turquesa foi o escolhido pelas IJs com base na análise realizada pela FGV para aplicação dos recursos do PTR até a estruturação do fundo exclusivo – o que se concretiza a partir do início do mês de maio/2022. As aplicações iniciaram em 05/11/2021 com o valor de **R\$ 1.984.342.284,50**, tendo sido aplicado mais **R\$ 2.340.865.000,00** em 13/12/2021. Ocorreram outras duas aplicações nos valores de **R\$ 3.531.482,84** em 19/01/2022 e **R\$ 3.095.000,00** em 25/02/2022, totalizando investimentos entre novembro/2021 e fevereiro/2022 no valor de **R\$ 4.331.833.767,34**. Considerando o período entre 01 e 30 de abril de 2022, o rendimento bruto da aplicação do Fundo Turquesa foi **R\$ 32.880.534,43**. Já uma aplicação em poupança teria rendido nesse mesmo período um valor estimado de **R\$ 22.150.082,44**. Em valores absolutos, o rendimento do Fundo está acima daquele da poupança em **R\$ 10.730.451,99**, gerando um resultado de **R\$ 1.287.654,24** para a FGV (12% dos R\$ 10.730.451,99).

No dia 02/05/2022, foi depositado na conta geral da FGV o valor de **R\$ 1.517.532,56** (Apêndice VI), referente ao rendimento variável do mês de março de 2022. Esse valor foi a maior em **R\$ 148,55** em relação ao valor apurado pela FGV no relatório de movimentação financeira do mês de março de 2022. Por conta disso, o valor a receber pela FGV como parcela variável referente ao mês de abril de 2022 foi ajustado para **R\$ 1.287.505,69** (R\$ 1.287.654,24 – R\$ 148,55).

No mês de abril de 2022 não houve um depósito retroativo fora da data dos depósitos regularmente feitos no início de cada mês. Os depósitos retroativos são realizados para acertar algumas parcelas em atraso relativas aos meses de novembro/2021, dezembro/2022, janeiro/2022, fevereiro/2022 e março/2022 que não foram pagas em algum desses meses por problemas técnicos ou cadastrais. O valor desembolsado no início do mês para o pagamento regular, mais retroativos dos benefícios foi de **R\$ R\$ 64.633.140,51**. A Tabela 2.1 abaixo mostra com mais detalhes as movimentações para os valores do PTR investidos no Fundo Turquesa desde novembro/2021, como as aplicações, resgates e rendimentos. Além disso, destaca-se que os recursos do PTR foram resgatados do Fundo Turquesa em 29/04/2022 e direcionados para aplicação no **Fundo Exclusivo FI FGV** a partir de maio/2022.

Destaca-se o alto índice de sucesso para os pagamentos realizados ao longo de abril de 2022. Aproximadamente **99,4% do(a)s beneficiário(a)s** foram pagos no pagamento regular, mesmo com



a inclusão via recadastramento de diverso(a)s beneficiário(a)s. Os não pagos somaram 600 beneficiário(a)s, um aumento de 30% em relação ao mês anterior. Entre esse(a)s beneficiário(a)s não pagos, existem aquele(a)s que tiveram seus benefícios estornados e rejeitados devido a motivos técnicos e/ou problemas cadastrais.

Por fim, a conta geral da **FGV** sofreu bloqueios e desbloqueios judiciais, entre os dias 08/04/2022 e 27/04/2022, cujo saldo está em **R\$ 83.743,94 (Apêndice V)**. Está sendo avaliado junto à Caixa uma forma de resolver esse problema para evitar que esse tipo de lançamento ocorra em resultados futuros.

Tabela 2.1 - Movimentações para o Fundo Turquesa

Data	Saldo Inicial (A)	Valor Aplicado (B)	Valor Resgatado (C)	Rendimento (D)	Saldo Disponível
5/11/21		1,984,342,284.50			1,984,342,284.50
8/11/21			(15,794,614.50)	569,962.50	1,969,117,632.50
16/11/21			(23,010,075.00)	2,832,389.84	1,948,939,947.34
30/11/21				5,605,115.89	1,954,545,063.23
Nov.2021	-	1,984,342,284.50	(38,804,689.50)	9,007,468.23	1,954,545,063.23
1/12/21			(54,751,675.00)	561,790.81	1,900,355,179.04
13/12/21		2,340,865,000.00		4,580,274.92	4,245,800,453.96
14/12/21			(900,000.00)	1,456,301.89	4,246,356,755.85
21/12/21			(2,504,164.11)	7,271,583.63	4,251,124,175.37
31/12/21				11,657,026.48	4,262,781,201.85
Dez.2021	1,954,545,063.23	2,340,865,000.00	(58,155,839.11)	25,526,977.73	4,262,781,201.85
3/1/22			(54,940,050.00)	2,962,349.83	4,210,803,501.68
17/1/22			(126,654,205.07)	13,673,143.09	4,097,822,439.70
19/1/22		3,531,482.84		1,898,256.48	4,103,252,179.02
26/01/22			(3,787,409.75)	6,647,745.68	4,106,112,514.95
31/1/22				4,245,040.61	4,110,357,555.56
Jan.2022	4,262,781,201.85	3,531,482.84	(185,381,664.82)	29,426,535.69	4,110,869,409.38
1/2/22			(62,871,857.00)		4,047,997,552.38
22/2/22			(1,801,969.88)		4,046,195,582.50
25/2/22		3,095,000.00			4,049,290,582.50
28/2/22				29,948,765.86	4,079,239,348.36
Fev.2022	4,110,869,409,38	3,095,000.00	(64,673,826.88)	29,948,765.86	4,079,239,348.36
2/3/2022			(63,773,699.70)		4,015,465,648.66
8/3/2022			(2,199,329.49)		4,013,266,319.17
31/03/2022				36,628,146.26	4,049,894,465.43
Mar.2022	4,079,239,348.35	-	(65,973,029.19)	36,628,146.26	4,049,894,465.43
01/04/2022			(64,633,140.51)		3,985,261,324.92
30/04/2022				32,880,534.43	4,018,141,859.35
Abril.2022	4,049,894,465.43	-	(64,633,140.51)	32.880.534,43	4,018,141,859.35
Saldo Aplicado no novo Fundo Exclusivo FI FGV a partir de 02/05/2022					4,018,141,859.35

Fonte: Elaborado pela FGV.



Tabela 2.2 - Número de beneficiários pagos e não pagos em abril/2022

Status do Pagamento	Abril/22 - Total
Não Pagos	600
Pago	100,261
Total	100,861
% Pagos sobre Total	99.41%

Fonte: Elaborado pela FGV.

Levando-se em conta as projeções para a taxa SELIC (boletim FOCUS), poupança, inflação (INPC) e uma curva de cadastramento de novo(a)s beneficiário(a)s com aumento estimado e acumulado ao redor de 50% para os próximos meses do **Programa de Transferência de Renda**, temos que os recursos do **PTR** têm **duração estimada até o mês de outubro/2025**. A **Tabela 2.3** abaixo mostra a curva estimada de aumento percentual do número de beneficiário(a)s para meses do ano de 2022 e os acumulados para o mês de fevereiro dos anos 2023, 2024 e 2025, assim como o número total estimado de beneficiário(a)s e o saldo de recursos projetado do **PTR** ao final de cada um dos meses apresentados.

Tabela 2.3 - Estimativa de Usos dos Recursos do PTR

Mês	Aumento % beneficiários	# total beneficiários	Saldo estimado de recursos (final do período)
abril/2022	-	100,861	R\$ 4,018,141,859.35
maio/2022	1.00%	101,870	R\$ 3,980,817,426.43
até junho/2022	5.00%	105,904	R\$ 3,940,825,178.22
até outubro/2022	10.00%	116,494	R\$ 3,768,694,337.22
até dezembro/2022	15.00%	133,969	R\$ 3,656,161,368.39
até fevereiro/2023	5.00%	140,667	R\$ 3,487,233,043.50
até fevereiro/2024	5.00%	147,700	R\$ 2,403,710,687.56
até fevereiro/2025	2.00%	150,654	R\$ 1,100,671,846.51
até outubro/2025	-	150,654	R\$ 140,384,910.73

Fonte: Elaborado pela FGV



3. Conclusão

Com os recentes aumentos da SELIC nos últimos meses e expectativa de mais aumentos no futuro próximo – hoje em **11,75% a.a.**, mas com expectativa de fechar o ano de 2022 em **13,25%** a.a. de acordo com o Boletim Focus – a rentabilidade do Fundo Turquesa aumentou consideravelmente ao longo de 2022 e espera-se que a rentabilidade do **Fundo Exclusivo FI FGV** seja ainda mais atrativa. Neste último mês de abril de 2022, o investimento no Fundo Turquesa rendeu **R\$ 10.730.451,99** acima do rendimento da poupança, gerando um resultado de **R\$ 1.287.654,24** para a FGV (12% dos R\$ 10.730.451,99). Como no mês de maio de 2022 foi depositado na conta geral da **FGV** o valor de **R\$ 1.517.532,56**, referente ao rendimento variável do mês de março de 2022, o valor a receber pela **FGV**, referente ao mês de abril, foi ajustado em R\$ 148,55. Portanto, a parcela variável foi ajustada para **R\$ 1.287.505,69** (R\$ 1.287.654,24 – R\$ 148,55).

Em relação aos próximos passos, destaca-se que a partir de maio de 2022, o investimento dos recursos do **Programa de Transferência de Renda** passa a ser realizado no **Fundo Exclusivo FI FGV**, com a constituição do **Comitê de Investimentos**, cujo objetivo é auxiliar as **Instituições de Justiça (IJs)** e a **FGV** no monitoramento e acompanhamento dos recursos do **PTR**. Assim, espera-se aumentar o nível de governança, melhorando a transparência na gestão do **PTR**, definindo procedimentos continuados que possam permitir à gestão fornecer informações claras aos diversos interessados no gerenciamento dos recursos do **PTR**.



APÊNDICE 1 - COMPARATIVO DO FIC TURQUESA COM POUPANÇA PARA O MÊS DE ABRIL DE 2022

41 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.



Número do documento: 22053016553276500009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=22053016553276500009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

:: LÂMINA COMPARAÇÃO ATIVOS

29/04/2022

Resumo 12 meses

Nome	Retorno (%)				PL Atual
	Dia	Mês	Ano	12 meses	
CAIXA TURQUESA CORPORATIVO FIC RENDA FIXA CURTO PRAZO	0,04	0,82	3,24	6,90	R\$ 4.145.811.716,80
% do CDI	98,90	98,80	98,66	97,36	-
Poupança (Selic)	0,03	0,56	2,23	4,76	-
% do CDI	66,70	66,62	68,09	67,18	-

Retorno Mensal (%)

Nome	abr/22	mar/22	fev/22	jan/22	dez/21	nov/21	out/21	set/21	ago/21	jul/21	jun/21	mai/21
CAIXA TURQUESA CORPORATIVO FIC RENDA FIXA CURTO PRAZO	0,82	0,91	0,74	0,72	0,75	0,58	0,47	0,43	0,39	0,32	0,29	0,26
% do CDI	98,80	98,75	98,64	98,49	98,42	98,19	97,74	97,58	93,13	89,49	96,30	95,94
Poupança (Selic)	0,56	0,60	0,50	0,56	0,49	0,44	0,36	0,30	0,24	0,24	0,20	0,16
% do CDI	66,62	64,71	66,70	76,58	64,20	75,19	74,42	68,73	57,67	68,78	66,22	59,46
CDI	0,83	0,92	0,75	0,73	0,76	0,59	0,48	0,44	0,42	0,36	0,30	0,27

Gráficos



■	CDI
■	CAIXA TURQUESA CORPORATIVO FIC RENDA FIXA CURTO PRAZO
■	Poupança (Selic)



APÊNDICE 2 - EXTRATO SIMPLIFICADO DAS MOVIMENTAÇÕES FINANCEIRAS DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL PARA A CONTA DO PTR GERIDA PELA FGV NO FUNDO TURQUESA

43 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

Número do documento: 22053016553276500009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=22053016553276500009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

Num. 9472771561 - Pág. 43



Administradora Caixa Econômica Federal	Endereço SBS - Quadra 4 - Lotes 3/4 Brasília - DF	CNPJ da Administradora 00.360.305/0001-04
-------------------------------------------	------------------------------------------------------	----------------------------------------------

Investidor FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS	CPF/CNPJ 33.641.663/0001-44
---------------------------------------	--------------------------------

Resumo da Movimentação		Dados da Tributação		
Saldo Bruto Anterior	4.049.894.465,43C	Tipo de fundo:	Renda Fixa (6800)	Renda Variável (6813)
Aplicações	0,00	Rend. Base Trib.	0,00	0,00
Resgates	4.082.774.999,86D	IR	0,00	0,00
Resgate em Trânsito	0,00	IOF	0,00	0,00
Eventos	0,00			
Taxa operacional	0,00			
Saldo Bruto Atual	0,00			
Rendimento Bruto no Mês	32.880.534,43C			

Rentabilidade				
	No Mês (%)	No Ano (%)	Cota em: 31/03/2022	Cota em: 29/04/2022
TURQUESA RF CP	0,82	3,23	1.071,654360	1.080,488510

Movimentação por Fundo					
Conta	Aplicações	Resgates	Saldo Bruto	Rentab. Mês	
Conta 4497.0003.000000000698-9					
TURQUESA RF CP	0,00	4.082.774.999,86D	0,00	32.880.534,43C	

Movimentação Detalhada	
Conta	4497.0003.000000000698-9

Código	Fundo	CNPJ do Fundo	
5946	CAIXA FIC TURQUESA CORPORATIVO RF CP	30.068.141/0001-07	
Data	Histórico	Valor R\$	Qtde de Cotas
01/04	RESGATE	64.633.140,51D	60.285,497583
	IRRF	0,00	
	IOF	0,00	
29/04	RESGATE	4.018.141.859,35D	3.718.819,609979
	IRRF	0,00	
	IOF	0,00	



APÊNDICE 3 - REGRAS DE REMUNERAÇÃO DOS DEPÓSITOS DE POUPANÇA DO BACEN

45 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.



Número do documento: 2205301655327650009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=2205301655327650009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

Num. 9472771561 - Pág. 45

Remuneração dos Depósitos de Poupança

De acordo com a legislação atual (*), a remuneração dos depósitos de poupança é composta de duas parcelas:

I - a remuneração básica, dada pela Taxa Referencial - TR, e

II - a remuneração adicional, correspondente a:

a) 0,5% ao mês, enquanto a meta da taxa Selic ao ano for superior a 8,5%; ou

70% da meta da taxa Selic ao ano, mensalizada, vigente na data de início do período de rendimento, enquanto a meta da taxa Selic ao ano for igual ou inferior a 8,5%.

A remuneração dos depósitos de poupança é calculada sobre o menor saldo de cada período de rendimento. O período de rendimento é o mês corrido, a partir da data de aniversário da conta de depósito de poupança, para os depósitos de pessoas físicas e de entidades sem fins lucrativos. Para os demais depósitos, o período de rendimento é o trimestre corrido, também contado a partir da data de aniversário da conta.

A data de aniversário da conta de depósito de poupança é o dia do mês de sua abertura. Considera-se a data de aniversário das contas abertas nos dias 29, 30 e 31 como o dia 1º do mês seguinte.

A remuneração dos depósitos de poupança é creditada ao final de cada período de rendimento, ou seja:

I - mensalmente, na data de aniversário da conta, para os depósitos de pessoa física e de entidades sem fins lucrativos; e

II - trimestralmente, na data de aniversário no último mês do trimestre, para os demais depósitos.

Fonte: <https://www4.bcb.gov.br/pec/poupanca/poupanca.asp?frame=1>



APÊNDICE 4 - RENTABILIDADE DA POUPANÇA

47 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.



Número do documento: 22053016553276500009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=22053016553276500009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

Data	Data fim	Depósitos até 03.05.2012			Depósitos a partir de 04.05.2012 (*)		
		Remuneração básica	Remuneração adicional	Remuneração total	Remuneração básica	Remuneração adicional	Remuneração total
01/04/2022	01/05/2022	0,0555	0,5000	0,5558	0,0555	0,5000	0,5558

Fonte: <https://www4.bcb.gov.br/pec/poupanca/poupanca.asp?frame=1>

A taxa de referência da poupança para o mês de abril foi 0,5558%. Essa taxa representa a remuneração total para investimentos realizados na poupança entre 01/04/2022 e 01/05/2022.



APÊNDICE 5 - BLOQUEIOS E DESBLOQUEIOS JUDICIAIS NA CONTA CORRENTE ENTRE OS DIAS 08/04 E 27/04

49 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

Número do documento: 22053016553276500009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=22053016553276500009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

Num. 9472771561 - Pág. 49



04/04/2022	393471	DEB TARIFA	88.284,00 D	2.717.980,64 C
08/04/2022	000000	BLOQ.SALDO	51.255,04 D	2.666.725,60 C
08/04/2022	393471	EST PG FOR	550,00 C	2.667.275,60 C
11/04/2022	000000	BLOQ.SALDO	18.791,50 D	2.648.484,10 C
11/04/2022	000000	SALDO DIA		2.648.484,10 C
12/04/2022	000000	DESBL.SALD	8.985,56 C	2.657.469,66 C
12/04/2022	000000	SALDO DIA		2.657.469,66 C
13/04/2022	000000	SALDO DIA		2.657.469,66 C
14/04/2022	000000	SALDO DIA		2.657.469,66 C
18/04/2022	000000	DESBL.SALD	8.426,88 C	2.665.896,54 C
18/04/2022	000000	SALDO DIA		2.665.896,54 C
19/04/2022	000000	SALDO DIA		2.665.896,54 C
20/04/2022	000000	SALDO DIA		2.665.896,54 C
22/04/2022	000000	SALDO DIA		2.665.896,54 C
25/04/2022	000000	SALDO DIA		2.665.896,54 C
26/04/2022	000000	SALDO DIA		2.665.896,54 C
27/04/2022	000000	BLOQ.SALDO	31.109,84 D	2.634.786,70 C



APÊNDICE 6 - VALOR DEPOSITADO NA CONTA GERAL DA FGV EM 02/05 REFERENTE AO RENDIMENTO VARIÁVEL DO MÊS DE MARÇO DE 2022

51 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.



Número do documento: 2205301655327650009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=2205301655327650009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

Num. 9472771561 - Pág. 51

Agência 3519-X

Conta corrente 111747-5 FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS

Data 02/05/2022 Valor RS 1.517.532,56 C

Importe referente a TED-Crédito em Conta, 104 4497 33641663000144 FUNDAÇÃO GETUL, documento 34.354.662, lote 14175, lançado a crédito em sua conta corrente, na data acima.

Remessa recebida do banco 104 - CEF, enviada por FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS, CNPJ 33.641.663/0001-44.

(Um milhão, quinhentos e dezessete mil e quinhentos e trinta e dois reais e cinquenta e seis ce

* Este aviso de lançamento não é válido como comprovante



Anexo II - Material de Divulgação, Cards e Manuais Digitais - em arquivo digital

53 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

Número do documento: 2205301655327650009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=2205301655327650009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

Num. 9472771561 - Pág. 53



Anexo III - Comunicações Externas (*E-mails* e Correspondências) – em arquivo digital

54 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.



Número do documento: 2205301655327650009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=2205301655327650009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

Num. 9472771561 - Pág. 54

Anexo IV – Registros Fotográficos dos Atendimentos da Equipe de Campo e da Inauguração da Base de Atendimento em Brumadinho¹ - em arquivo digital

¹ Todas as imagens e registros apresentados neste Relatório foram prévia e formalmente autorizados pelos funcionários, pelas atingidas e pelos atingidos.

55 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

Número do documento: 2205301655327650009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=2205301655327650009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

Num. 9472771561 - Pág. 55



Anexo V – Gestão de Riscos - em arquivo digital

56 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

Número do documento: 2205301655327650009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=2205301655327650009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

Num. 9472771561 - Pág. 56



André de Souza Coelho Goncalves de Andrade
Subcoordenador Geral

57 / 61

FGV Projetos CE Nº 0524/22

Este relatório contém informações confidenciais. Caso você não seja a pessoa autorizada a recebê-lo, não deverá utilizá-lo, copiá-lo ou revelar o seu conteúdo.

D4Sign d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.



Número do documento: 22053016553276500009468868580
<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=22053016553276500009468868580>
Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:34

0524-22 Produto 8 pdf

Código do documento d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1



Assinaturas



André de Souza Coelho Gonçalves de Andrade
andre.andrade@fgv.br
Assinou



Eventos do documento

30 May 2022, 15:00:49

Documento d049ccdf-b707-4271-b6d9-180677a07bb1 **criado** por MICHELI SILVA DE BRITO (4aa5eda0-fcd1-4c9d-9915-b9946952cabd). Email:micheli.brito@fgv.br. - DATE_ATOM: 2022-05-30T15:00:49-03:00

30 May 2022, 15:01:26

Assinaturas **iniciadas** por MICHELI SILVA DE BRITO (4aa5eda0-fcd1-4c9d-9915-b9946952cabd). Email:micheli.brito@fgv.br. - DATE_ATOM: 2022-05-30T15:01:26-03:00

30 May 2022, 15:26:15

ANDRÉ DE SOUZA COELHO GONÇALVES DE ANDRADE **Assinou** (33f7dbb6-f763-46af-b848-7d0ac6a2188f) - Email:andre.andrade@fgv.br - IP: 177.73.195.243 (177-73-195-243.semper.tec.br porta: 2502) - Documento de identificação informado: 037.434.127-30 - DATE_ATOM: 2022-05-30T15:26:15-03:00

Hash do documento original

(SHA256):c6b5efae52d233da3187e33d487ddf838a3512af1562fe39a2ee9cd9d175ac1a

(SHA512):c1aeaf70ac5a3c8830ac2bc0b2092b9f49e305f7895fcb2948dcf3a869d82e1c2c3df175d69ecbf100129e284177ad522ba37cfff692cfa83cd434be82c5d715

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign





Calendário de recadastramento para bloqueados

8h as 17h - **BETIM**

29 e 30/03	Museu da Colônia Santa Isabel
31/03 e 01/04	CRAS - Alto Boa Vista
02/04	Museu da Colônia Santa Isabel
04, a 08/04	CRAS - Alto Boa Vista
06 a 09/04	Museu da Colônia Santa Isabel
03, 09 e 10/04	Alto Boa Vista - Local a definir
10/04	Colônia Santa Isabel - Local a definir

As fichas serão distribuídas por ordem de chegada.

Museu da Colônia Santa Isabel, R. Emilo Ribas, 570 Colonia Santa Isabel
CRAS - Alto Boa Vista - Rua Recanto do Sossego, 509 - Citrolândia





Cadastramento do Programa de Transferência de Renda - PTR

MÁRIO CAMPOS - 8h às 18h

18, 19/04

Sede do Conselho Particular São Geraldo
Rua Manoel José Campos, 291, Centro

20/04

Centro Comunitário da Igreja Divino Espírito Santo
Av. Magalhães Pinto, 1.816,
Reta do Jacaré, Vila Lourdes





Calendário de recadastramento para bloqueados(as)

8h às 18h
BRUMADINHO

23 e 24/04

Casa Branca
Rua dos Girassóis nº 400
Bairro Jardim Casa Branca

Documentos obrigatórios :

Cadastro de Pessoa Física - CPF

Documento de identificação com foto

Comprovante da conta bancária que será indicada para receber o benefício

Comprovante que ateste a presença no território na época do rompimento da barragem. Serão aceitos comprovantes dos meses de outubro, novembro e dezembro de 2018 ou dos meses de janeiro, fevereiro e março de 2019.

No caso de menor de idade, poderá ser utilizado o CPF dos pais ou de seu tutor e/ou curador. Também será aceita Certidão de Nascimento acompanhada de documento de identificação dos pais, tutores ou curadores





Calendário de recadastramento para bloqueados(as)

9h às 17h
SÃO JOAQUIM
DE BICAS

27 e 28/04

**Centro de Referência Ambiental
e Cultural João Amazonas**
Rua Pernambuco, 356,
bairro Tereza Cristina

29/04

Salão Comunitário da Igreja Batista
Rua 27, 420, Vale do Sol

Documentos obrigatórios :

Cadastro de Pessoa Física - CPF

Documento de identificação com foto

Comprovante da conta bancária que será indicada para receber o benefício

Comprovante que ateste a presença no território na época do rompimento da barragem. Serão aceitos comprovantes dos meses de outubro, novembro e dezembro de 2018 ou dos meses de janeiro, fevereiro e março de 2019.

No caso de menor de idade, poderá ser utilizado o CPF dos pais ou de seu tutor e/ou curador. Também será aceita Certidão de Nascimento acompanhada de documento de identificação dos pais, tutores ou curadores





Cadastramento Programa de Transferência de Renda - PTR

PONTINHA

19/04

Tronco familiar Lagoa da Lontra
Casa do Paulinho
9h30 às 16h

20/04

Tronco familiar Lagoa da Lontra
Casa do Paulinho
9h às 16h30

22/04

Tronco familiar Lagoa Dourada
Casa do Mário Rogério - Tequinha
9h às 16h30

23/04

Tronco familiar Lagoa Dourada
Casa do Mário Rogério - Tequinha
9h30 às 16h





Cadastramento do Programa de Transferência de Renda - PTR

QUILOMBO
DA PONTINHA

27 e 29/04

Tronco Cassilda
Casa do Fernando (Zezinho)
9h30 às 16h

30/04

Tronco Rua de Cima
Casa da Marilene
9h às 16h30





FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS INAUGURA SEDE EM BRUMADINHO

A Fundação Getulio Vargas (FGV) inaugura em 12 de abril, terça-feira, sua sede em Brumadinho para atendimento presencial de atingidos e atingidas. A sede está localizada na Rua Vitor de Freitas, 28, Centro, o horário de funcionamento será de 8h às 19h, todos os dias da semana, incluindo sábado e domingo. “Nosso compromisso é prestar um atendimento de qualidade para os atingidos e atingidas, facilitando ao máximo o acesso ao Programa de Transferência de Renda. Vamos estar de forma permanente em Brumadinho até o encerramento do projeto”, afirma o coordenador adjunto do PTR, André Andrade.

No mês de abril, a sede da FGV estará dedicada ao recadastramento das pessoas que tiveram o Pagamento Emergencial bloqueado. Entre os dias 12 e 14 o atendimento será exclusivo para pessoas com mais de 60 anos, no limite de 100 pessoas por dia para resguardar protocolos sanitários e idade dos atingido(a)s. O recadastramento de crianças e adolescentes menores de idade poderá ser realizado junto com o dos pais ou tutores de menores de idade. De 15 a 17, o atendimento estará paralisado em respeito à Páscoa.

Após atendimento de todo(a)s os bloqueado(a)s, a sede de Brumadinho irá atender outras requisições, como alterações de conta bancária para recebimento do benefício ou atualização de endereço.

Quem pode se recadastrar

Pode se recadastrar no PTR quem recebeu alguma parcela do Pagamento Emergencial e teve o benefício bloqueado. Para isso, é preciso apresentar CPF, documento de identidade com foto, comprovante de conta bancária em que deseja receber o benefício e comprovante que ateste a presença no território na época do rompimento da barragem, conforme Manual de Aplicação de Critérios aprovado pelas Instituições de Justiça. Não é necessário levar mais de um comprovante.

Aqueles que tiverem a inclusão no PTR aprovada, após análise da FGV e homologação pelas Instituições de Justiça, terão direito ao retroativo a contar de novembro de 2021, quando o programa foi implantado. O pagamento será feito de forma parcelada: a cada parcela do PTR será paga uma parcela retroativa, conforme já autorizado pelas Instituições de Justiça. As pessoas que tiverem a inclusão no PTR negada, poderão recorrer e o recurso será analisado por uma segunda equipe, garantindo-se oportunidade de revisão.



Relação de Inclusões no Programa de Transferência de Renda

Rodrigo Gonçalves dos Santos <

>

Seg, 2022-04-25 13:19

Para: Aylton Magalhaes

1 anexos (191 KB)

25.04.2022_relacao_deferimento_ingresso_ptr.pdf;

Excelentíssimo(a)s Senhor(a)s Compromitentes,

Com satisfação encaminhamos à Vossas Excelência a segunda relação de inclusões de beneficiários no Programa de Transferência de Renda.

À partir dos critérios dispostos no Manual de Aplicação de Critérios do PTR, nesta oportunidade, apresentamos manifestação pela inclusão de mais 386 beneficiários e beneficiárias com requerimentos originários de familiares de vítimas fatais e comunidade do Shopping da Minhoca, sendo 338 requerimentos originários de familiares de vítimas fatais e 48 requerimentos remanescentes do Shopping da Minhoca.

Renovamos agradecimentos pelo apoio e suporte das Instituições de Justiça e do Estado de Minas Gerais no processo de inclusão.

Temos pretensão de incluir o(a)s novo(a)s beneficiário(a)s no pagamento de maio, para tanto, em observância do Termo de Colaboração Técnica, é necessário que Vossas Excelências manifestem concordância com a relação indicada pela Fundação, considerando que os pedidos de inclusão ou exclusão no Programa devem ser submetidos aos Compromitentes.

Ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Cordialmente,

RODRIGO SANTOS

Coordenador Executivo - FGV Projetos



Avenida Paulista, 1294, 15º andar, Bela Vista, São Paulo.



Número do documento: 22053016553564300009468900481

<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=22053016553564300009468900481>

Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:36

Num. 9472803362 - Pág. 1

Autodeclaração - Shopping da Minhoca

Rodrigo Gonçalves dos Santos <

>

Ter, 2022-04-12 23:38

Para: Aylton Magalhaes

Excelentíssimo(a)s Senhora(s) Compromitentes,

Em atenção ao quanto estabelecido no Manual de Aplicação de Critérios do PTR, em respeito ao protocolo de consulta da Comunidade Quilombola do Quilombo de Pontinha e a Convenção 169 da OIT, encaminhamos para conhecimento de Vossas Excelências o termo de autodeclaração construído em diálogo com a Associação Quilombola do Quilombo de Pontinha. Este documento será utilizado no processo de cadastramento da comunidade para inclusão no PTR, que se inicia na próxima semana. Ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos. Cordialmente,

RODRIGO SANTOS

Coordenador Executivo - FGV Projetos



Avenida Paulista, 1294, 15º andar, Bela Vista, São Paulo.



Número do documento: 22053016553564300009468900481

<https://pje.tjmg.jus.br:443/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=22053016553564300009468900481>

Assinado eletronicamente por: LEONARDO JOSE MELO BRANDAO - 30/05/2022 16:55:36

Num. 9472803362 - Pág. 2

De: Rodrigo Gonçalves dos Santos

Assunto: Relação de Inclusões no Programa de Transferência de Renda

Excelentíssimo(a)s Senhore(a)s Compromitentes,

Com grande satisfação encaminhamos à Vossas Excelência a primeira relação de inclusões de beneficiários no Programa de Transferência de Renda.

À partir dos critérios dispostos no Manual de Aplicação de Critérios do PTR, nesta oportunidade, apresentamos manifestação pela inclusão de 388 beneficiários e beneficiárias com requerimentos originários de familiares de vítimas e comunidade do Shopping da Minhoca.

Agradecemos o apoio e suporte das Instituições de Justiça e do Estado de Minas Gerais durante o processo.

Temos pretensão de incluir o(a)s novo(a)s beneficiário(a)s já no pagamento de abril, para tanto, em observância do Termo de Colaboração Técnica, é necessário que Vossas Excelências manifestem concordância com a relação indicada pela Fundação, uma vez que todos os pedidos de inclusão ou exclusão no Programa devem ser submetidos aos Compromitentes. Ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Cordialmente,

R ODRIGO SANTOS

Coordenador Executivo - FGV Projetos



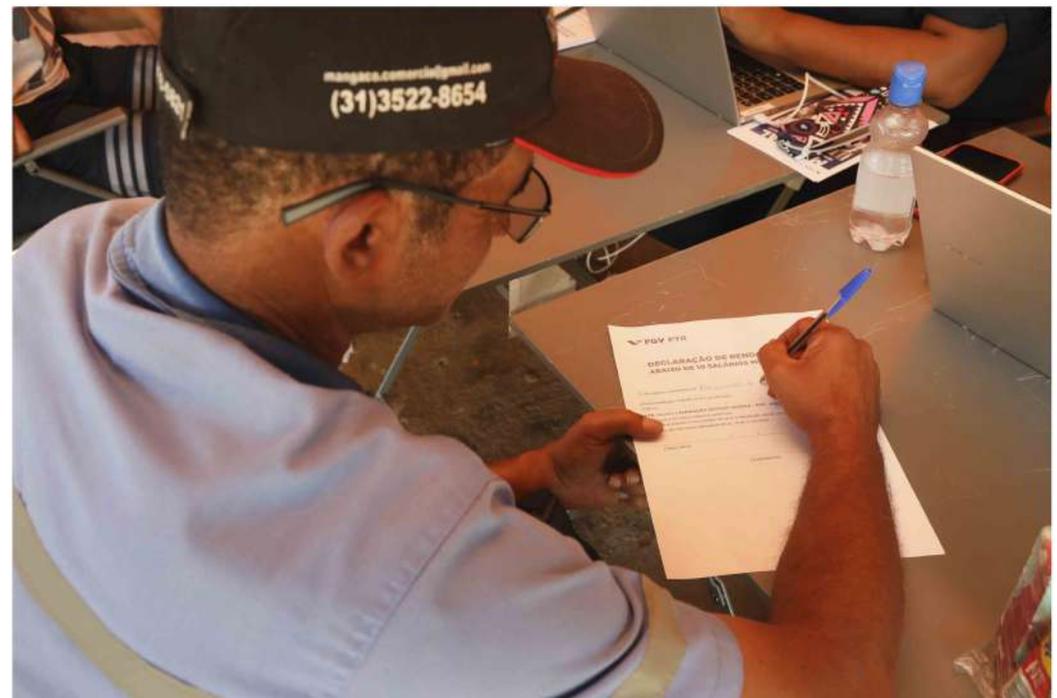
Avenida Paulista, 1294, 15º andar, Bela Vista, São Paulo.





Atendimento FGV - Joatuba 12/04/2022 a 14/04/2022





Atendimento FGV Mario Campos - 18/04/2022 a 20/04/2022





Inauguração Base FGV-PTR em Brumadinho - 12/04/2022



ID	Tipo de Risco	Causa	Evento de Risco	Efeito	Probabilidade	IMPACTO					Exposição	PLANEJAMENTO DAS RESPOSTAS AOS RISCOS		MONITORAMENTO DAS RESPOSTAS AOS RISCO		Status
						Comunicação	Conformidade	Estratégico	Operacional	Impacto Máximo		Resposta ao Risco	Execução da Resposta	Justificativa para cada ação de resposta		
1	interno	Indefinições nos formatos e garantias nos contratos de locação das bases de atendimento e da equipe em Brumadinho	Indisponibilidade da base de atendimento no prazo do PTR	Comprometimento dos cronogramas de atendimento do PTR	1	1	1	5	4	5	5	mitigar	Estabelecer modelo alternativo de atendimento com unidade móvel.	11/02/22: Dimensionar atendimento com unidade móvel. Teste. 10/05/22: todas as bases estão em funcionamento.	11/02/22: Garantir a realização do atendimento no prazo do PTR	Fechado
2	externo	Atraso nas obras de adequação da base de atendimento	Indisponibilidade plena da base de atendimento em Brumadinho no prazo	Comprometimento dos cronogramas de atendimento do PTR	3	1	1	5	5	5	15	mitigar	Estabelecer cronograma de medição das obras e ações contingenciais	11/02/22: Prever entregas parciais para funcionamento precário da base de atendimento. 10/05/22: houve atraso devido a chuvas e incidentes mas foi entregue em abril.	11/02/22: Garantir a realização do atendimento no prazo do PTR	Fechado
3	interno	Desconhecimento das especificidades geográficas e territoriais e volume da demanda da região do PTR	Erro no dimensionamento da frota de veículos	Fragilidade na qualidade do atendimento dos atingidos	1	1	1	3	3	3	3	mitigar	Realização de reuniões com as ATIs para qualificar o conhecimento do território. Estudos técnicos de veículos apropriados	11/02/22: Melhoria no plano estratégico com redefinição de veículos com tração 4x4 e motorização à diesel para ampliar autonomia. 10/05/22: Frota corresponde à necessidade. Haverá aluguel de mais 3 carros para eventuais contingências tendo em vista histórico de quebra de veículos.	11/02/22: Garantir segurança das equipes de campo	Fechado
4	externo	Ausência de redes e provedores confiáveis na região da base de atendimento	Interrupção da rede de internet no escritório e na residência em Brumadinho	Falha no atendimento dos atingidos e nas comunicações internas	3	1	1	3	3	3	9	mitigar	Criação de rede backup de internet (buscar um segundo provedor de internet)	11/02/22: Contratar dois provedores de rede com links distintos para evitar desconexões. 10/05/22: no escritório a internet já está redundante.	11/02/22: Garantir o atendimento e o registro dos dados em tempo real	Aberto
5	externo	Dificuldade de telefonia em toda a calha do Paraopeba	Interrupção de telefonia na região	Falta de comunicação entre os componentes da equipe FGV	5	4	1	3	4	4	20	mitigar	Disponibilização de telefone celular com dois chips de operadoras diferentes	11/02/22: Contratação de plano móvel Vivo e plano móvel Claro. 10/05/22: contratação está em andamento.	11/02/22: Duplicação da possibilidade de oferta de serviço	Aberto
6	externo	Dificuldade de localização em toda a calha do Paraopeba	Pontos de sombra de GPS na região	Dificuldade de cumprimento das agendas de campo da FGV	5	4	1	3	5	5	25	mitigar	Adoção de equipamentos e sistemas offline de localização e mapeamento de pontos cegos na região	11/02/22: Mapeamento regional e uso de mapas offline do Google. 10/05/22: Em estudo contratação da Starlink (satélite móvel).	11/02/22: Resposta offline	Aberto
7	externo	Época de chuvas - dezembro a março	Lugares impossibilitados de acesso	Não conseguir atender população local	3	1	1	3	3	3	9	mitigar	Cronograma de atendimento desta população fora da época de chuva e separar veículo próprio (4x4) para atender essa área	11/02/22: Desenho das agendas de atendimento.		Aberto
8	externo	Ausência ou erro na transferência da base de dados pela Vale	Consistência da base (limpeza da base)	Reclamações quanto ao não pagamento	4	1	1	1	4	4	16	mitigar	Auditoria sobre a base de dados para verificação de inconsistências. Realização de evento teste de pagamento. É possível comprovar que o arquivo que saiu da IU é o arquivo que usamos. O arquivo original está guardado na FGV	11/02/22: Realizada correção das informações que vieram inconsistentes. Em 10/05: Correção finalizada e risco fechado		Fechado



9	externo	Vale não disponibilizar modelo completo de dados e regras de negócio	Indisponibilidade do modelo completo de dados do pipefy	Perda da memória de pagamentos do PE e regras de negócio	4	1	1	4	5	5	20	mitigar	Desenvolvimento de plataforma de CRM	11/02/22: Acompanhamento do cronograma de desenvolvimento	Plataforma desenvolvida e sendo atualizada conforme demandas	Fechado
10	externo	Problemas operacionais com a empresa Vik Services - contratada para realizar o BackOffice	Quebra de contrato com a empresa contratada	Descontinuidade do atendimento ao usuário	1	1	1	1	2	2	2		Acompanhamento através de BI e reuniões semanais para aferição da qualidade do serviço prestado.			Aberto
11	externo	Problemas na Migração de dados	Perda de informações essenciais	Não pagamento ou pagamento incompleto aos requerentes	2	1	1	1	2	2	4	mitigar	Auditoria sobre a base de dados para verificação de inconsistências	11/02/22: Realizados ajustes nos cálculos do valor para adolescentes e crianças		Fechado
12	externo	Indisponibilidade do Portal (problema de comunicação com a Internet)	Requerentes sem acesso às suas informações via Portal.	Prejuízo à imagem do projeto	1	1	1	2	2	2	2	mitigar	Política de contingência para colocar portal em dois endereços distintos	11/02/22: Solicitar contingência para a equipe de TI da FGV. 10/05/22: Redundância no acesso ao Portal quanto à infraestrutura de redes e servidores.		Aberto
13	externo	Falta de capacitação dos atendentes na ferramenta do callcenter ou nas regras do PTR	Falta de qualidade no atendimento no Callcenter	Prejuízo ao andamento do projeto e a imagem do projeto	2	1	1	2	2	2	4	mitigar	Reforçar treinamento do callcenter, criar tabela de respostas para possíveis solicitações, criar cesta de indicadores (taxa de incidência de ligação, tempo médio de atendimento, reclamações) e acompanhar diariamente	11/02/22: Ação iniciada em Janeiro de 2022. 10/05/22: Estabelecido canal de comunicação entre relacionamento e callcenter para dirimir dúvidas.	11/02/22: Contato direto com a empresa contratada para gerir o callcenter, a fim de manter a qualidade dos atendimentos	Aberto
14	externo	Base de dados vulnerável, Descumprimento de normativa legal da LGPD	Vazamento de dados ou problemas no tratamento de dados pessoais.	Necessidade de atividades de reparação/ eventual indenização.	1	1	1	1	2	2	2	mitigar	Assinatura de termos de compromisso para transferência de dados e realização de testes com o compartilhamento do resultado de testes com stakeholders. Não é possível extrair dados da base, apenas consultas individualizadas.	11/02/22: Termos de compromisso assinados. Em 10/05: testes estão previstos para ser realizados, serão anuais.		Aberto
15	externo	Falha no pagamento pela instituição financeira	Não pagamento ao beneficiário devido a problemas operacionais no processo de pagamento	Prejuízo ao usuário por não receber o pagamento e a imagem do projeto por ser responsável pelo processo	1	1	1	1	4	4	4	mitigar	Acompanhamento dos dados enviados à instituição financeira	11/02/22: Correção dos dados conflitantes ou ausentes. 10/05/22: ação de correção de dados e prestar atenção nas transações contínua recorrente.	11/02/22: A correção do dado possibilitará a atualização da base de dados para fins de pagamento da IF	Aberto
16	interno	Dados bancários dos beneficiários desatualizados (aproximadamente 200 por mês)	Checkagem equivocada das informações bancárias / Segurança dos dados / Problema na comunicação com os beneficiários	Atraso no pagamento para beneficiários com dados errados. Prejuízo a imagem do projeto por ser responsável pela comunicação e segurança dos dados	4	2	1	3	3	3	12		Alinhar através de comunicação, descobrir formas de entrar em contato ativo para ajustar dados. Aguardar primeiro pagamento para descobrir montante. Avaliar possibilidade de equipe que faça callcenter ativo para ajustar informações	28/04/22: O núcleo operacional de dados tem estabelecido contato direto com os atingidos através do call center. O Núcleo de relacionamento tem orientado as equipes quanto a necessidade de máxima atenção na recepção da documentação nos atendimentos de campo, inclusive juntando cópia do comprovante da conta do requerente.		Aberto



17	interno	Eventuais diferenças nos fluxos implantados para recebimento de demandas pelos canais de atendimento	Canais distintos implantarem procedimentos distintos no atendimento	Possibilidade de falhas de comunicação junto ao público alvo	3	4	1	1	4	4	12	mitigar	Implementar metodologias de feedback, treinamento e acompanhamento de indicadores de atendimento, centralizar comunicação de atendimento e padronização, criar FAC para o atendimento de ponta. Definição de fluxo para recebimento/ resposta às demandas.	11/02/22: Construção e validação das respostas adotadas pelos diversos canais de atendimento, a saber, callcenter, central de e-mails e equipe de relacionamento. Compartilhamento da resposta validada com as equipes para unificação do discurso. 10/05/22: Iniciou-se reunião conjunta de campo e callcenter. Iniciou-se reuniões conjuntas de relacionamento com callcenter.	11/02/22: Como as demandas têm dinâmica muito específicas, se faz necessário um acompanhamento constante e permanente das questões que chegam e construção de uma resposta única.	Aberto
18	externo	Precariedade de cobertura telefônica na beira do Parapoeba	Impossibilidade de acesso à Central de Atendimento Telefônico devido à ausência de sinal de telefonia e internet nas comunidades rurais	Prejuízo às comunidades que tem problema de comunicação e precisam ser atendidas	5	4	2	3	4	4	20	mitigar	Formas para minimizar acesso à central telefônica. Visitas constantes, pontos volantes, com compartilhamento da agenda de visitas. Mapear e dar ênfase nos locais que tem dificuldade de sinal, com auxílio da assessoria de imprensa na comunicação	11/02/22: Ação recorrente. 28/04/22 A FGV criou sistema que possibilita o cadastramento offline, além de ter adquirido computadores que funcionam por 10 horas sem necessidade de carregamento (já foi testado). Estudo para contratação de Starlink (satélite móvel)	11/02/22: Em janeiro houve a ampliação dos canais de atendimento. 28/04/22: Estamos ampliando significativamente os canais de escuta com os diversos atores do território o que possibilita maior divulgação do calendário de cadastramento.	Aberto
19	externo	Varredura das áreas atingidas pelas Equipes Volantes	Dificuldades de acesso e logística nas comunidades ao longo do território atingido	Ainda que não seja possível ir em todas as comunidades, pois há muita pulverização, é possível que recala na imagem do projeto o fato de não ser possível a visita a todas as comunidades.	5	4	3	4	4	4	20	mitigar	Abordagem amostral e divulgar para todas as comunidades, monitorar para abordar da melhor forma possível. Desenvolver plano de resposta para a equipe de campo. Criação do comitê de diversidade do projeto	11/02/22: Ação não iniciada 28/04/22: Demos início aos trabalhos com as equipes volantes em campo desde o começo do mês de março e estamos fazendo cronograma compatível com a possibilidade de visitar as comunidades.	11/02/22: A atividade está prevista para iniciar-se a partir do mês de fevereiro de 2022. 28/04/22: Até o dia 10/05/22: estaremos com 13 equipes completas (1 supervisor e 4 atendentes de cadastro) atuando nas 5 regiões.	Aberto
20	interno	Contato humanizado junto às comunidades	Diante da significativa condição de vulnerabilidade social destas comunidades, envolvimento pessoal dos pontos focais com pessoas atingidas para resolução de problemas fora dos fluxos e padrões estabelecidos.	Perder os fluxos e os padrões estabelecidos para o tratamento, ocorrência de possíveis fraudes	3	3	4	3	3	4	12	mitigar	Treinamento de pessoal, monitoramento, criação de roteiros e padrões de atendimento de forma dinâmica, na medida em que as questões forem surgindo	11/02/22: Ação recorrente. 28/04/22: Toda equipe de campo passa por curso de formação e treinamento específicos para acolhimento das demandas, respostas e procedimento de cadastro.	11/02/22: A coordenação mantém cronograma permanente de reuniões. 28/04/22: A coordenação tem realizado periodicamente encontros com as equipes para troca de experiências e avaliação dos trabalhos de campo	Aberto
21	externo	Abertura da Base da FGV em Brumadinho	Devido à Distância da sede dos demais municípios atingidos, risco de tratamento diferenciado entre as regiões	Mobilizações e protestos das pessoas atingidas no escritório sede da FGV	4	4	3	5	5	5	20	mitigar	Comunicação e padronização de processos e tratamento em todas as formas de contato. Reforçar relação de confiança com ATIs, liderança e comunidades.	11/02/22 02:02 - Ação não iniciada 28/04/22: Em 12/04/22 foi inaugurada a sede da FGV em Brumadinho e desde então está funcionando todos os dias da semana, até o momento não houve nenhuma intercorrência.	11/02/22: A atividade está prevista para iniciar-se a partir do mês de fevereiro de 2022	Aberto
22	interno	Dados bancários dos beneficiários desatualizados (1%) Problemas operacionais com a empresa Via Services - contratada para realizar o BackOffice	Beneficiários não entenderem porque irão receber valor inferior nas próximas 8 parcelas	Reclamação dos beneficiários por receber valor com descontos, risco à imagem do projeto	2	2	1	1	3	3	6	mitigar	Envio de SMS mensal relembrando alteração de valor	28/04/22: Foi amplamente divulgado para as pessoas atingidas que os valores pagos a mais seriam descontados parceladamente. Ação será comunicada em Julho, primeiro pagamento com desconto ocorrerá em Agosto		Aberto
23	interno	Destravamento inadequado de bloqueio de pagamento do PE e posterior pagamento do PTR	Consumo indevido dos recursos financeiros disponibilizados pela VALE	Comprometimento da taxa de sucesso do projeto	1	1	1	1	4	4	4	mitigar	Destacar equipe capacitada para a análise de diversos documentos. Desenvolver avaliações objetivas e processo cetero de avaliações. Acompanhar as situações isoladas.	11/02/22: Ação não iniciada Em 10/05: início da ação de desbloqueio em Abril.	11/02/22: Ainda não houve desbloqueio e/ou pagamentos de valores do PE	Aberto
24	interno	Falta de diversidade da equipe do projeto	Criticas por parte da sociedade civil	Abalo à imagem do projeto e problemas de relacionamento com partes interessadas. Impacto no cumprimento do previsto em contrato	1	2	1	3	1	3	3	mitigar	Criação de Comitê de Diversidade e Plano de Diversidade	11/02/22: Ação iniciada em Janeiro de 2022. 10/05/22: estatísticas de diversidade já demonstram sucesso nas atuações.	11/02/22: A Coordenação de relacionamentos ampliou significativamente diversidade da equipe contemplando aspectos étnicos raciais e de gênero e também a a trato dos PCTs	Aberto



26	interno	Falhas na identificação dos beneficiários decorrente da inadequada cobertura territorial e de alcance do público elegível	Não pagamento do público elegível excluído do PE e não pagamento do PTR à esse mesmo público	Reclamações quanto ao não pagamento com efeito midiático	3	2	1	2	1	2	6	mitigar	Contratação de Equipes Volantes que atuarão em todo território	11/02/22: Atividade não iniciada 10/05/22: ação iniciada em Março.	11/02/22: Previsão de início em fevereiro de 2022	Aberto
25	interno	Incluir na equipe empregados sem observar a sua independência em relação à Vale e os Compromitentes / Grupo Gestor	Conflito de interesses	Não cumprimento das previsões contratuais	1	1	1	2	1	2	2	mitigar	Verificação na seleção e entrevista e elaboração de documento a ser assinado no momento da contratação, declarando a inexistência de conflito de interesse	11/02/22: Ação iniciada em Janeiro de 2022. 28/04/22: Todos os colaboradores já assinaram o termo de inexistência de conflito de interesses	11/02/22: Durante as entrevistas e seleção dos candidatos contratados para compor a equipe serão feitas as verificações.	Aberto
27	interno	Falhas na identificação dos beneficiários decorrente da inadequada cobertura territorial de alcance do público elegível	Falta de pagamento ao público elegível.	Indisponibilidade de direitos à população.	1	1	4	1	1	4	4	mitigar	Contratação de Equipes Volantes que atuarão em todo território. Observa-se que a equipe de campo não é a mesma equipe que analisa os processos de cadastro de novos beneficiários.	11/02/22:Atividade não iniciada. 28/04/22: O núcleo de relacionamentos realiza o cadastro e recebe a documentação do atingido quando o atendimento se dá presencialmente (existe cadastramento feito pela Web) cabe à gerência de direitos analisar a conformidade ou não do requerimento. O núcleo de relacionamento não delibera sobre inclusões ou indeferimentos de processos.	11/02/22: Previsão de início em fevereiro de 2022	Aberto
28	interno	Indisponibilidade de vagas na região	Insuficiente oferta de hospedagem em Brumadinho	Prejuízo no deslocamento das equipes	3	1	1	1	5	5	15	mitigar	Uso de meios alternativos de acomodação (pousadas, hotéis em cidades vizinhas) e traslado de pessoas (locação de vans ou taxi) para atender ao previsto. Planejamento de eventos para a antecipada providência de vagas.	10/05/22: Em Brumadinho é possível se hospedar na Base. Nas regiões de R2 e R5 esse risco permanece, pois não existe hotel em R5.		Aberto
29	externo	Oscilação de energia frequente na região	Ausência de energia para a base FGV em Brumadinho	Interrupção dos processos de atendimento na Base da FGV	2	1	1	3	4	4	8	mitigar	Adoção de equipamentos e sistemas de geração de energia independente	10/05/22: Base de atendimento ainda sem gerador, está em fase de cotação.		Aberto
30	interno	Queda da VPN para acesso ao servidor de dados	Atraso no envio das remessas ao banco	Risco à imagem do projeto	1	1	1	1	2	2	2	mitigar	Envio do pagamento com pelo menos 5 dias corridos de antecedência	10/05/22: Remessa de pagamento está sendo gerada e enviada com antecedência		Aberto
31	interno	Controles inadequados em várias fases do processo e alto número de fake news já identificadas	Ação de oportunistas que levam ao cadastramento e recebimento do PTR	Consumo inadequado dos recursos, risco à imagem do projeto	1	2	1	1	1	2	2	mitigar	Busca ativa entre o público alvo e Assessorias Técnicas Independentes de informações falsas ou imprecisas.	11/02/22: Produção da série "Compartilhe a Verdade" para ser distribuída via WhatsApp e redes sociais. 10/05/22: Há cada vez menos procura indevida do serviço. Há um pré-atendimento para esclarecer regras de adesão.	11/02/22: Mesmo com a unificação das informações prestadas nos diversos canais de comunicação - reduzindo significativamente os ruídos - não é possível inibir totalmente as fake news. Nossa ação busca combatê-las de forma mais rápida possível	Aberto
32	interno	Análise inadequada das situações em que houve bloqueio de pagamentos do PE (não recebimento do banco de dados)	Contestação dos pretensos beneficiários bloqueados para pagamento no PE e mantidos bloqueados no PTR	Repercussão midiática	3	2	2	2	3	3	9	mitigar	Destacar equipe capacitada para as avaliações. Desenvolver avaliações objetivas e processo célere de avaliações. Acompanhar as situações isoladas. Prestar tempestivamente as informações solicitadas.	11/02/22: Ação não iniciada. 28/02/22: Foi estabelecido com as IJs o recadastramento das pessoas bloqueadas para inclusão prioritária no PTR. Desde o dia 15/02 as pessoas que tiveram seu benefício bloqueado podem fazer o recadastramento no Portal da FGV. As equipes volantes também estão realizando o recadastramento dos bloqueados presencialmente.	11/02/22: Não recebemos ainda o histórico e respectiva documentação para análise dos pagamentos indeferidos e bloqueados na base de dados fornecida. 28/04/22: Não estamos realizando a análise do passivo do pagamento emergencial, estamos observando o enquadramento nos critérios do PTR e só serão desbloqueados os requerentes que estiverem dentro das poligonais já aprovadas pelas IJs.	Aberto



43	interno	Pagamentos passarão a ser feitos pelo sistema e área de Recursos receberá da área de Dados a tarefa	Nova plataforma para realização do pagamento, inesperienza da área com essa função, problemas no desenvolvimento da plataforma	Problemas no envio dos dados de pagamento, beneficiários com pagamento atrasado	2	3	4	2	3	4	8	mitigar	Testes da plataforma antes do início da operação, treinamento da equipe	10/05/22: transferência da tarefa para área de recursos ocorrerá em Julho.	Aberto
44	externo	Envio de documentação faltante dos beneficiários ou envio sem indexação.	Ausência de documentos	FGV não ter acesso a documentos de beneficiários e não ser possível analisar pedido do usuário, ou precisar solicitar novamente	4	1	1	1	4	4	16	mitigar	Auditoria sobre a base de dados para verificação de inconsistências. Realização de evento teste de pagamento. É possível comprovar que o arquivo que saiu da IJ é o arquivo que usamos. O arquivo original está guardado na FGV.	10/05/22: Aguardando definição das IJ's quanto à recepção da base.	Aberto
45	externo	Indisponibilidade do Portal devido à ataques externos	Vazamento de dados pessoais	Prejuízo à imagem do projeto e violação da LGPD	2	1	1	1	2	2	4	mitigar	Plano de contingência da TIC-FGV	10/05/22: Houve suspeita de incidente não confirmado, e plano de contingência da TIC-FGV foi executado com sucesso.	Aberto

